

# POLITIKA KVALITETE

Našoj tvrtki povjerena je na upravljanje i održavanje vrijedna cestovna infrastruktura široj javnosti poznata kao Istarski epsilon. Preko 23 milijuna putnika godišnje odabire našu mrežu za putovanje do svojih odredišta. Iza nas, godine su dobrih poslovnih rezultata. Značajan rast broja korisnika, održavanje visoke razine sigurnosti prometa kao i osnaživanje odnosa sa našim klijentima, dovelo nas je do vodećih pozicija u branši cestovnih operatera u Hrvatskoj.

Okruženje u kojem djelujemo ubrzano se razvija kroz sve složeniju tehnologiju rada, strože zakonske regulative, klimatske promjene, visoka očekivanja korisnika, načela održivog poslovanja i kružne ekonomije, te podržavanje nabave energetski učinkovitih proizvoda i usluga. Snažna dinamika unaprjeđenja poslovnih procesa, za nas predstavlja ključ za ulazak u uži krug uspješnih tvrtki upravitelja autocesta u Europi.



Vizija „**0 ozljeda na radu**“ i  
→ rizika uz primjenu norme ISO  
45001



Udobnost i **suvremeni standardi prometne sigurnosti** uvođenjem normi ISO 39001



**Minimalni utjecaj na okoliš** u skladu sa ISO 14001 standardom



**Transparentnost** i otvorenost prema našim korisnicima sukladno normi ISO 9001



**Zalaganje i stručnost** našeg osoblja i osiguravanje **sigurnih i zdravih radnih uvjeta**



**Ublažavanje klimatskih promjena** kroz prilagodbu poslovanja



**Širenje pozitivne poslovne kulture** kroz društvenu odgovornost te etički kodeks



**Postizanje sve viših razina učinkovitosti**



Opredijeljenost na **inovativna rješenja** i suvremene tehnologije



Potpuna **uskladenost** sa primjenjivim **zakonskim regulativama**



Stalna **poboljšanja energetske učinkovitosti** u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001

Ove će vrijednosti našim korisnicima omogućiti što pozitivnije iskustvo prometovanja Istarskim epsilonom.

UPRAVA

Christian Santaleza