

## **OBAVIJEST O UVOĐENJU NOVE FUNKCIONALNOSTI „INTEROPERABILNOSTI“ ENC UREĐAJA KORISNIKA ENC NEXT USLUGE**

Društvo BINA-ISTRA, d.d. za financiranje, gradnju, upravljanje i održavanje autocesta, sa sjedištem u Lupoglavu, Zrinščak 57, OIB: 13439120211, (u nastavku: „BINA“) koje kao koncesionar upravlja Istarskim ipsilonom, odnosno autocestom s uključenim dionicama Umag – Pula i Kanfanar – Matulji duljine 141 km (u nastavku: „Istarski ipsilon“), obavještava svoje korisnike usluge beskontaktno elektroničke naplate cestarine s odgodom plaćanja na Istarskom ipsilonu putem platne kartice registrirane za tu uslugu na temelju principa „STOP and GO“ (u nastavku: „ENC PAKET NEXT“) da svoj ENC uređaj, koji koriste na temelju ugovornog odnosa s BINA-om, od dana 17. kolovoza 2020. godine mogu koristiti za beskontaktno elektroničko plaćanje cestarine s odgodom plaćanja putem platne kartice registrirane za tu uslugu na temelju principa „STOP and GO“ na autocesti i cestovnim objektima s naplatom kojima upravlja društvo HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, sa sjedištem u Zagrebu, Širolina 4, OIB: 57500462912, (u nastavku: „HAC“), a koje kao upravitelj upravlja autocestama A1 Zagreb – Split – Ploče, A3 Bregana - Zagreb - Lipovac, A4 Zagreb - Varaždin - Goričan, A5 Beli Manastir - Osijek - Svilaj, A6 Rijeka - Zagreb, A7 Rupa - Rijeka, A10 granica BiH – čvorište Ploče (A1), A11 Zagreb – Sisak te D425 Ploče - Karamatići.

Ukoliko već nemate važeći ENC ugovorni odnos s HAC-om ili imate važeći prepaid ENC ugovor s nedovoljno sredstava za realizaciju transakcije kod HAC-a, ulaskom na autocestu i/ili cestovni objekt s naplatom kojima upravlja HAC uz korištenje ENC uređaja kojeg koristite na temelju ugovornog odnosa s BINA-om za ENC PAKET NEXT, sklopit ćete ugovor s HAC-om i to za:

- korištenje „ENC usluge naknadnog terećenja“ (dalje u tekstu: HAC TN), kako je ista regulirana Općim uvjetima korištenja autoceste i naplate cestarine HAC-a koji su dostupni na [www.hac.hr](http://www.hac.hr) te čine sastavni dio tako sklopljenog ugovora Vas kao korisnika HAC TN usluge i HAC-a.

Za prolasku autocestom i/ili cestovnim objektima s naplatom kojim upravlja HAC, Vaš ugovorni partner i pružatelj usluge bit će HAC. Za prolasku Istarskim ipsilonom, Vaš ugovorni partner i pružatelj usluge bit će BINA. Radi izbjegavanja dvojbe, HAC i BINA odgovaraju samo za korištenje onih dijelova autoceste kojima isti upravljaju, kako je primjenjivo.

Za sva pitanja vezana uz Vaš ugovorni odnos s HAC-om slobodno kontaktirajte HAC na email adresu: [info-naplata@hac.hr](mailto:info-naplata@hac.hr). Informacije o tome kako HAC brine o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći u Politici obrade i zaštite osobnih podataka Hrvatskih autocesta d.o.o. dostupnoj na web stranici [www.hac.hr](http://www.hac.hr).

Ukoliko ne želite koristiti uslugu interoperabilnosti na Vašem BINA ENC uređaju, molimo da nas o tome obavijestite prije prvog prolaska BINA ENC uređajem na dionicama HAC-a, putem e-mail-a: [info@bina-istra.com](mailto:info@bina-istra.com). Ukoliko takvu obavijest ne zaprimimo, interoperabilna ENC usluga će se aktivirati prvom uporabom BINA ENC uređaja na autocestama i objektima pod naplatom kojima upravlja HAC.

U odnosu na prolasku Istarskim Ipsilonom, i dalje se nastavlja Vaš postojeći ugovorni odnos s BINA-om za korištenje usluge ENC PAKET NEXT te se na isti primjenjuju BINA-ina Opći uvjeti ENC paketa i elektroničke naplate cestarine putem platnih kartica.

Ukoliko prilikom prolaska autocestom odnosno cestovnim objektom kojima upravlja BINA u vozilu budu jasno istaknuta dva ili više ENC uređaja BINA-e i/ili HAC-a, naplata cestarine će se izvršiti temeljem informacije o zapisu ENC uređaja kojeg je oprema na ulaznoj stazi (upravitelja kod kojeg je transakcija provedena) prvotno registrirala.

BINA odnosno HAC svaki od njih zasebno, po isteku obračunskog razdoblja (mjesečno), ispostaviti će račun za usluge korištenja autocesta odnosno objekata pod njihovim upravljanjem u tom razdoblju.

Usluga interoperabilnosti ENC uređaja obuhvaća i uslugu u okviru koje na Mjestu prodaje ENC paketa BINA-e ili kontaktiranjem na e-mail adresu [info@bina-istra.com](mailto:info@bina-istra.com) možete dobiti uvid u sve transakcije ostvarene na dionicama HAC-a.

Za sva pitanja vezana uz Vaš ugovorni odnos s BINA-om slobodno kontaktirajte BINA-u na email adresu: [info@bina-istra.com](mailto:info@bina-istra.com). Informacije o tome kako BINA brine o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći u Pravilima privatnosti grupe Bina - Istra dostupnima na web stranici [www.bina-istra.com](http://www.bina-istra.com).

**IZJAVA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA DRUŠTVA BINA-ISTRA, d. d.  
U SVRHU OSTVARIVANJA DODATNE FUNKCIONALNOSTI „INTEROPERABILNOSTI“ ENC UREĐAJA**

Društvo BINA-ISTRA d.d., Lupoglav, Zrinščak 57, OIB: 13439120211 (dalje u tekstu: „Društvo“ ili „mi“), kao jedan od voditelja obrade, obrađuje osobne podatke korisnika svoje usluge beskontaktno elektroničke naplate cestarine s odgodom plaćanja na Istarskom ipsilonu putem platne kartice registrirane za tu uslugu na temelju principa „STOP and GO“ (dalje u tekstu: „Vi“) temeljem ugovornog odnosa s Vama te će neke od osobnih podataka koje obrađuje, točnije broj i status ENC uređaja te valjanost i status kreditne kartice, dostaviti društvu HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, sa sjedištem u Zagrebu, Širolina 4, OIB: 57500462912 (dalje u tekstu: „HAC“) na način da će ih učiniti dostupnim putem interoperabilne aplikacije BINA-HAC, u svrhu ostvarivanja dodatne funkcionalnosti „interoperabilnosti“ ENC uređaja kojeg koristite na temelju ugovornog odnosa s Društvom, a sve temeljem pravne obveze uspostave interoperabilnosti te je, dakle, predmetna obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade. Prenosjenjem navedenih podataka HAC-u nužan je uvjet za uspostavu interoperabilnosti Vašeg ENC uređaja, odnosno, za sklapanje odgovarajućeg ugovora s HAC-om, međutim, nemate obvezu stupiti u ugovorni odnos s HAC-om.

Nakon prijena broja Vašeg ENC uređaja, Vaš ENC uređaj moći ćete koristiti i na dionicama HAC-a ukoliko s tim društvom zasnujete ugovorni odnos, a koji ugovorni odnos se zasniva korištenjem dionice kojom upravlja HAC. Ukoliko odlučite koristiti Vaš ENC uređaj na dionicama kojima upravlja HAC, tada će se putem interoperabilne aplikacije razmijeniti i dodatni set osobnih podataka koji su potrebni za naplatu i izdavanje računa – podaci o transakciji, ime i prezime, adresa, OIB, podaci o kreditnoj kartici kao i kriptiran broj kreditne kartice. Ako ćete kao ENC korisnik, koji je ovu uslugu ugovorio s nama, po navedenom principu putovati na dionicama kojima upravlja HAC, tada će HAC informaciju o transakciji (vrijeme ulaza i izlaza, iznos transakcije) putem navedene interoperabilne aplikacije učiniti dostupnom nama, i obratno. Osim navedenog, Navedene podatke obrađujemo tj. prenosimo HAC-u.

Nadalje, s ciljem osiguranja kvalitete pružene usluge „postpaid“ elektroničke naplate cestarine uz poboljšanje korisničkog iskustva, jednostavnijeg, lakšeg i bržeg rješavanja reklamacija i upita, informacije o korištenju usluge dostupne su korisnicima kroz jedinstveno sučelje odnosno kanal komunikacije po principu „jedan uređaj – jedinstveni pregled transakcija“, a što predstavlja legitimni interes voditelja obrade, pa se stoga s HAC-om razmjenjuju i sljedeći podaci, i to izlazni podaci (koncesionar, naplatna mreža – dionica, naplatna postaja, datum i vrijeme, broj transakcije), ulazni podaci (koncesionar, naplatna mreža – dionica, naplatna postaja, datum i vrijeme), skupina vozila, iznos cestarine, izdavača ENC uređaja, način plaćanja vezan uz ENC uređaj i datum isteka istog, registarska oznaka vozila, dionica, vrijeme i trošak.

Informacije o tome kako HAC brine o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći na [www.hac.hr](http://www.hac.hr).

Kontakt podaci našeg službenika za zaštitu osobnih podataka su, adresa elektroničke pošte: [dpo@bina-istra.com](mailto:dpo@bina-istra.com), poštanska adresa: Bina – Istra upravljanje i održavanje d.o.o., Zrinščak 57, Lupoglav. Opisanu obradu Vaših osobnih podataka u naše ime obavljaju i naši izvršitelji obrade, odnosno naši poslovni partneri, koji u naše ime vrše poslove informatičke podrške. Vaše osobne podatke nećemo prenositi izvan Europskog gospodarskog prostora. Vaše osobne podatke čuvamo do godine dana po isteku zastarnih rokova potrebnih radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane od potencijalnih pravnih zahtjeva u vezi s ugovornim odnosom između Vas i Društva i/ili njegovih poslovnih partnera. Podaci koji su potrebni za izdavanje računa, a čine računovodstvenu ispravu čuvaju se 11 godina sukladno porezno-računovodstvenim propisima. Po proteku roka pohrane, Vaše osobne podatke ćemo izbrisati.

<b>Vaša prava</b>
<p><b>1. Pravo na obaviještenost</b> Imate pravo primiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako koristimo Vaše osobne podatke te koja su Vaša prava u pogledu obrade Vaših osobnih podataka.</p>
<p><b>2. Pravo na pristup</b> Imate pravo pristupa i primanja pisanog izvješća o Vašim osobnim podacima koje smo mi prikupili (podložno određenim ograničenjima). Iznimno možemo naplatiti razumnu administrativnu naknadu za pružanje takvog pristupa, ali samo ako to zakon dopušta.</p>
<p><b>3. Pravo na ispravak i brisanje</b> Imate pravo ispraviti svoje osobne podatke ako su netočni ili nepotpuni. Isto tako, imate pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako su ispunjeni uvjeti predviđeni propisima, a osobito ako isti podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni.</p>
<p><b>4. Pravo na prigovor, ograničavanje obrade i pravo na brisanje (pravo na zaborav)</b> Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka. Osim toga, možete i zahtijevati da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka. Ako je Vaš zahtjev opravdan u tom slučaju ćemo pohraniti Vaše osobne podatke, ali ćemo ograničiti njihovu uporabu. U određenim slučajevima imate pravo izbrisati svoje osobne podatke. Vaše osobne podatke možemo izbrisati ako nemamo pravne ili legitimne osnove za zadržavanje i/ ili daljnju obradu Vaših osobnih podataka.</p>
<p><b>5. Pravo na pritužbu nadzornom tijelu i pravo na učinkoviti pravni lijek protiv odluke nadzornog tijela</b> Svatko može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava: Agencija za zaštitu osobnih podataka Selska cesta 136, 10 000 Zagreb Web: <a href="http://www.azop.hr">www.azop.hr</a></p>

**6. Obrada Vaših osobnih podataka radi ostvarenja Vaših gore navedenih prava**

Ako nas kontaktirate radi ostvarenja Vaših prava u tom slučaju Vaše osobne podatke (primjerice ime, prezime, email) obrađujemo radi poštivanja naše pravne obveze na omogućavanje ostvarenja Vaših prava. Ova Izjava o privatnosti se u svim pogledima u potpunosti primjenjuje i na ovakvu obradu Vaših osobnih podataka.

Svoja gore navedena prava od 1. do 4. možete ostvarivati kontaktiranjem našeg službenika za zaštitu osobnih podataka na email adresu [dpo@bina-istra.com](mailto:dpo@bina-istra.com) ili putem pošte na našu gore naznačenu adresu.

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka primjenjuje se i obvezujuća je od dana 17. kolovoza 2020. i objavljena je i dostupna na [www.bina-istra.com](http://www.bina-istra.com). Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka može se izmijeniti i/ili dopuniti s vremena na vrijeme te će biti primjenjiva i obvezujuća sa svim takvim naknadnim izmjenama i dopunama. Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka je posljednji put ažurirana dana 7. studenog 2022. godine.

**BINA-ISTRA, d.d.**