



## **Europska usluga elektroničke naplate cestarine Izjava o području primjene usluge EENC**

### **UVOD**

Ovaj dokument donosi osnovne elemente koji se odnose na prava pristupa domeni Bina-Istre d.d. za uslugu EENC i utvrđuje potrebne tehničke specifikacije i zahtjeve te ugovorne mjere koje se odnose na uspostavljanje usluge EENC. Pozivajući se na odredbe Ugovora o koncesiji za financiranje, građenje, upravljanje i održavanje „Jadranske autoceste“, sklopljenim između Republike Hrvatske kao davatelja koncesije (Koncedenta) i društva Bina-Istra d.d. kao koncesionara 25. rujna 1995. godine, kako je izmijenjen i dopunjen Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 1 od 18. rujna 1997. godine, Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 2 od 27. kolovoza 1999. godine, Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 3 od 25. veljače 2003. godine i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 4 od 25. kolovoza 2008. i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 5 od 5. listopada 2018. te Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 6 od 4. studenog 2020. kao i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 7. od 10. svibnja 2023. (dalje u tekstu: Ugovor o koncesiji), posebice ali ne isključivo na odredbe Priloga 3 i članka 43., Bina-Istra d.d. daje ovu Izjavu pod uvjetom da sav trošak potreban za osiguranja uvjeta za sklapanja ugovora s ovlaštenim pružateljima usluge EENC-a i omogućavanje plaćanja cestarine na način da se elektroničkom naplatom cestarine na području Europske unije omogući korisniku autoceste, na temelju ugovora sklopljenog s nekim od ovlaštenih pružatelja usluge EENC, da postane korisnik usluge EENC-a, snosi Republika Hrvatska (Koncedent) odnosno da takve troškove snosi treća strana. Troškovi iz prethodne rečenice uključuju, ali nisu ograničenima troškove koji se odnose na udovoljavanje tehničkim zahtjevima i elementima interoperabilnosti kako su određeni važećim Pravilnikom o posebnim uvjetima i tehničkim zahtjevima za EENC i elementima interoperabilnosti odnosno drugim primjenjivim domaćim i europskim prisilnim propisima, kako oni mogu biti izmijenjeni i dopunjeni s vremena na vrijeme.

## 1. OPĆI PODACI O BINA-ISTRU d.d.

Subjekt za naplatu cestarine: **BINA-ISTRA, dioničko društvo za financiranje, gradnju, upravljanje i održavanje autocesta**

Skraćeni naziv: **BINA-ISTRA d.d.**

Adresa: Zrinščak 57, 52426 LUPOGLAV

Pravni oblik društva: dioničko društvo

Temeljni kapital: 3.403.241,00 EUR

OIB: 13439120211

Kontakti:

1) Opći kontakt:

BINA-ISTRA, d.d.

Adresa: Slavonska avenija 6

Telefon: +385 1 61 38 300

Faks: +385 1 1 61 38 301

e-mail adresa: [ured@bina-istra.hr](mailto:ured@bina-istra.hr)

2) Kontakt osoba za europsku elektroničku naplatu cestarine:

Valentino Jakšić

Adresa: Slavonska avenija 6, Zagreb

Telefon: +385 1 61 38 300

e-mail adresa : [v.jaksic@bina-istra.hr](mailto:v.jaksic@bina-istra.hr) i [ured@bina-istra.hr](mailto:ured@bina-istra.hr)

## 2. PODACI IZ PODRUČJA NAPLATE CESTARINE

### 2.1. Tehnologija elektronske naplate cestarine

Tehnologija koja se koristi za komunikaciju između uređaja na naplatnoj stazi i uređaja u vozilu temeljena je na DSRC tehnologiji s dometom 5.8 GHz.

Komunikacijski standardi: Physical Layer ENV 12795, ENV 12253

Data Link Layer ENV 12834, ENV 13372

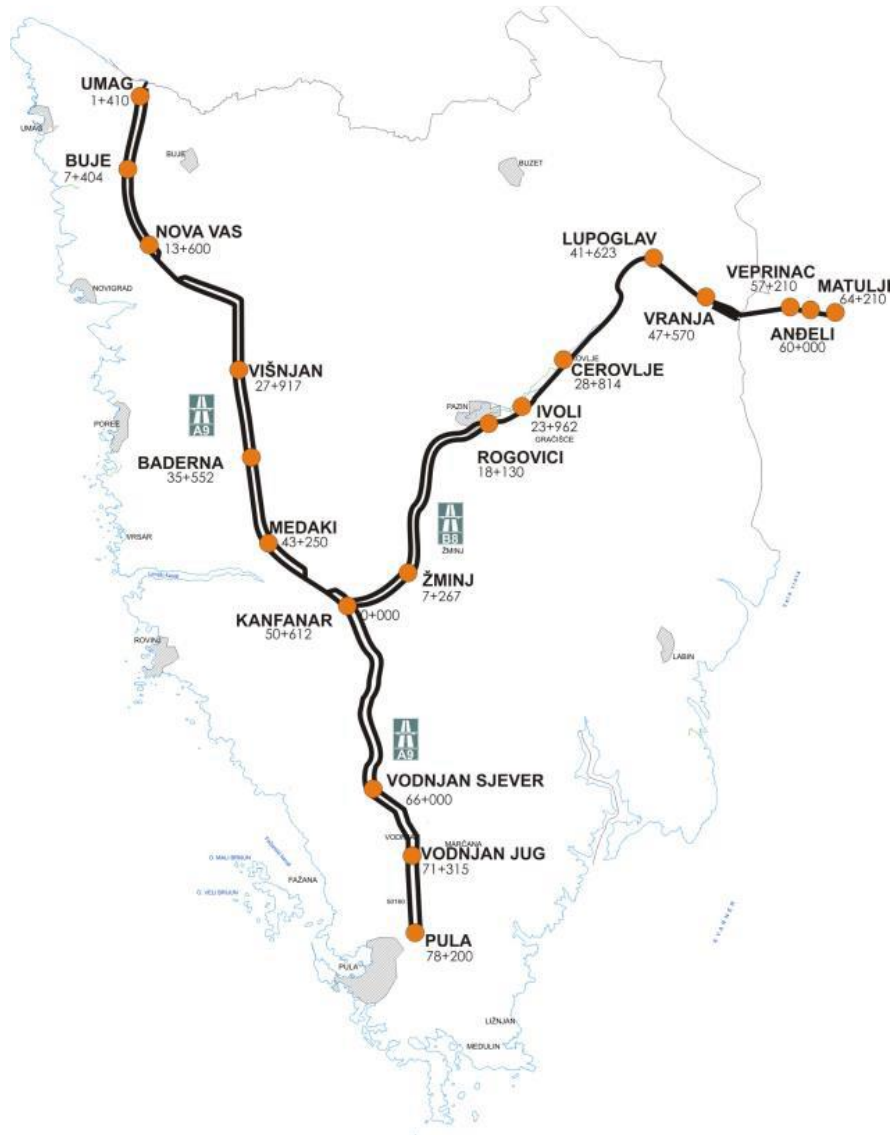
Aplikacijski standardi: Application Layer ISO14906 EFC

Transakcijski modeli: U primjeni PISTA i TIS, uz otvorenost za ostale transakcijske modele sukladne normama.

### 2.2. Definiranje područja usluge EENC

Pravni okvir koji definira konzistentnost područja naplate temelji se na Ugovoru o koncesiji za financiranje, građenje, upravljanje i održavanje „Jadranske autoceste“, sklopljenim između Republike Hrvatske kao davatelja koncesije (Koncedenta) i društva Bina-Istra d.d. kao koncesionara 25. rujna 1995. godine, kako je izmijenjen i dopunjen Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 1 od 18. rujna 1997. godine, Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 2 od 27. kolovoza 1999. godine, Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 3 od 25. veljače 2003. godine i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 4 od 25. kolovoza 2008. godine i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 5 od 5. listopada 2018. te

Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 6 od 4. studenog 2020. kao i Ugovorom o izmjenama i dopunama br. 7. od 10. svibnja 2023. (u nastavku: „Ugovor o koncesiji“).  
Karta područja elektroničke naplate Bina-Istre d.d.



Pozicije naplatnih postaja dostupne na [www.bina-istra.com](http://www.bina-istra.com).

### 2.3. Vrsta sustava naplate cestarine i način naplaćivanja cestarine

Sustav naplate cestarine na dionicama autocesta kojima upravlja Bina-Istra d.d. uspostavljen je kao zatvoreni sustav.

Zatvoreni sustav naplate cestarine je sustav u kojem su između dvije točke naplate najmanje dvije naplatne postaje, od kojih je jedna u funkciji ulazne a druga u funkciji

izlazne naplatne postaje. U ovom sustavu korisnik na ulaznoj naplatnoj postaji uzima naplatnu karticu što se evidentira u sustavu naplate cestarine, a na izlaznoj naplatnoj postaji predaje naplatnu karticu čijim se očitavanjem u sustavu naplaćuje cestarina sukladno dužini korištene dionice i skupini vozila.

Korisnici elektroničke naplate cestarine (ENC) mogu koristiti sve otvorene ulazne i izlazne prolaze te na ulazu ne uzimaju naplatnu karticu, već se proces naplate cestarine odvija pomoću ENC uređaja smještenog u vozilu i antene na naplatnoj stazi. Antena na ulaznoj postaji bilježi mjesto ulaska te isti očitava na izlaznoj naplatnoj postaji te temeljem toga s ENC računa skida iznos cestarine koja je utvrđena važećim cjenikom Bina-Istre d.d., a na temelju Ugovora o koncesiji.

Cestarina se na naplatnim postajama pod upravljanjem Bina-Istre d.d. može platiti gotovinom, platnim karticama za koje je na istima istaknuta vidljiva oznaka da su prihvatljivo sredstvo plaćanja te upotrebom elektroničke naplate cestarine (ENC).

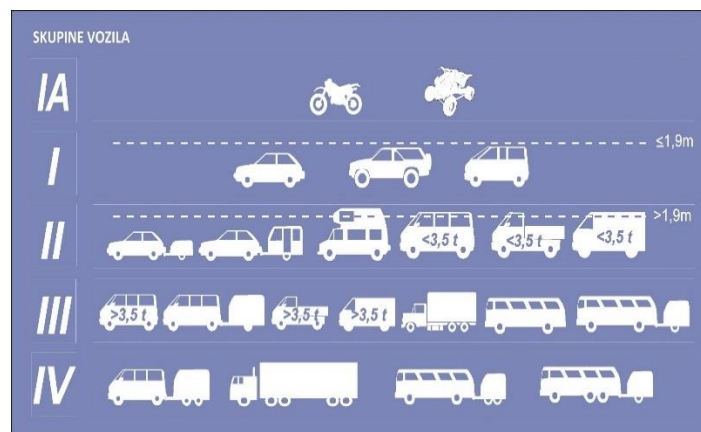
Uvjeti korištenja elektroničke naplate cestarine te prava i obveze korisnika koji koriste ENC, kao i prava i obveze Bina-Istre d.d. utvrđeni su Općim uvjetima korištenja Istarskog ipsilona i naplate cestarine (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Predmetnim Općim uvjetima reguliran je način zasnivanja ugovornog odnosa za korisnike ENC paketa, uvjeti korištenja te postupak u slučaju ne pridržavanja Općih uvjeta. Za sve druge korisnike autocesta, visina ugovorne kazne te njezin iznos razvidan je na ulaznoj kartici zajedno s pripadajućim uvjetima kada se ugovorna kazna naplaćuje.

#### 2.4. Vozila koja podliježu plaćanju cestarine

Cestarina se naplaćuje svim vozilima kojima je dopušteno korištenje autocesta i objekata s naplatom cestarine, sukladno Ugovoru o koncesiji, osim vozila u vlasništvu osoba kojima je Zakonom o cestama omogućeno oslobođenje od plaćanja cestarine.

#### 2.5. Skupine vozila

Vozila koja koriste autocestu i objekt s naplatom se sukladno osobinama (broju osovina, dimenziji, visini, maksimalnoj dopuštenoj ukupnoj težini vozila u natovarenom stanju i vrsti vozila), koje su naznačene u prometnoj dozvoli odnosno odgovarajućoj ispravi koja zamjenjuje prometnu dozvolu, mjerljive u sustavu naplate ili vizualno očigledne, za potrebe naplate cestarine raspoređuju se temeljem Pravilnika o cestarini ("Narodne novine", br.130/13., br. 122/14, br. 96/17, 151/22) u slijedećih pet skupina:



- IA Motocikli, motorni tricikli i četverocikli
- I Motorna vozila s dvije osovine, visine do 1,90 m
- II
  - a) Motorna vozila s dvije osovine visine iznad 1,90 m, kojima najveća dopuštena masa ne prelazi 3500 kg
  - b) Motorna vozila I i IA skupine koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina i visini priključnog vozila
- III
  - a) Motorna vozila s dvije ili tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg
  - b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s jednom osovinom
  - c) Motorna vozila iz II a) koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina priključnog vozila
- IV
  - a) Motorna vozila s četiri ili više osovina, najveće dopuštene mase preko 3500 kg
  - b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s dvije i više osovine
  - c) Motorna vozila s tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina priključnog vozila

## **2.6. Način izračuna cestarine i cjenik cestarine**

Cestarina se određuje sukladno Ugovoru o koncesiji.

Važeći cjenik Bina-Istre d.d. dostupan na [www.bina-istra.com](http://www.bina-istra.com).

## **3. PRETPOSTAVKE UGOVORNOG ODNOSA**

### **3.1. Obvezna registracija kao pružatelj usluge EENC-a**

Pružatelj usluge EENC-a jamči Bina-Istri d.d. da je u EU zemlji članici svojeg poslovnog nastana uredno registriran kao pružatelj usluge EENC-a, da ispunjava uvjete iz Direktive EU/2019/520 i s tim u vezi odgovarajućih provedbenih propisa u EU zemlji članici svojeg poslovnog nastana. Također, jamči da raspolaže sa svim drugim nužnim administrativnim i drugim potrebnim dozvolama i odobrenjima potrebnim za rad kao pružatelj usluge EENC-a. Pružatelj usluge EENC-a, nadalje, jamči Bina-Istri d.d., da će spomenuta svojstva odnosno pretpostavke ugovornog odnosa održavati za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Pružatelj usluge EENC-a će u tom smislu Bina-Istri d.d. nadoknaditi svu štetu koja nastane zbog nepridržavanja navedenog te se odriče podnošenja prigovora na navedene pretpostavke ugovornog odnosa.

### **3.2. Ugovor o pružanju usluge EENC-a na području EENC-a BINE – ISTRE, d.d.**

Prava i obveze ugovornih strana, Bina-Istre d.d. i Pružatelja usluge EENC-a u vezi pružanja usluge europske elektroničke naplate cestarine na području EENC-a Bina-Istre d.d. posebno će se urediti ugovorom o pružanju usluge EENC-a prihvaćanjem uređaja Pružatelja usluge EENC-a na području EENC-a Bina-Istra d.d. (EENC Ugovor). Navedeni

ugovor definira zahtjeve za EENC-područje te sadrži utanačenja između Bina-Istre d.d. i Pružatelja usluge EENC-a. Pružatelj usluge EENC-a je obavezan pridržavati se ugovornih odredbi za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Bina-Istra d.d. ima pravo, zahtjeve za EENC područje Bina-Istre d.d mijenjati u svako doba, naročito ukoliko se isto odnosi na provedbu radi usklađenja s izmijenjenim zakonskim, podzakonskim ili drugim administrativnim zahtjevima koji uređuju naplatu cestarine ili služe pružanju usluge EENC-a. O takvim izmjenama i njihovom stupanju na snagu Bina-Istra d.d. pravovremeno će obavijestiti Pružatelja usluge EENC-a te mu ostaviti primjereno vrijeme za prilagodbu.

Pružatelj usluge EENC-a obavezan je svoje ugovorne korisnike (EENC korisnik), u okviru Zakona o cestama, Pravilnika o cestarini, Važećeg Cjenika i Općih uvjeta, obavijestiti o njihovim obvezama u području EENC-a.

#### **4. ODOBRENJE ZA RAD U PODRUČJU PRIMJENE USLUGE EENC-a BINA – ISTRE, d.d.**

Odobrenje za nesmetani rad kao Pružatelja usluge EENC-a u području primjene usluge EENC-a zahtijeva ispunjenje, od strane Pružatelja usluge EENC-a, slijedećih koraka kako slijedi u nastavku.

Postupak navedenog odobravanja, bez diskriminacije, isti je za sve pružatelje usluge EENC-a. Postupak odobravanja traje do 24 mjeseca, a isti naročito ovisi o uspješnom okončanju postupka testiranja upotrebljivosti, što se posljedično može odraziti na rokove.

##### **4.1. Prijava pružatelja usluge EENC-a**

Pružatelj usluge EENC-a podnosi prijavu Bina-Istri d.d. kojom izražava svoju namjeru postati pružatelj usluge EENC-a na području Bina-Istre d.d. Pružatelj usluge EENC-a mora Bina-Istri d.d. dostaviti dokaz o registraciji kao pružatelja usluge EENC-a u EU zemlji članici njegovog poslovnog nastana.

##### **4.2. Tehnički i komercijalni (ekonomski) koncept rada pružatelja usluge EENC-a**

Pružatelj usluge EENC-a uz prijavu iz točke 4.1. podnosi i tehnički i komercijalni koncept rada za svoju djelatnost kao pružatelja usluge EENC-a u području primjene usluge EENC. Navedeni koncept minimalno mora sadržavati vjerodostojne i ključne navode po točkama kako slijedi, pri čemu se Pružatelju usluge naplate cestarine na njegov zahtjev moraju pružiti vjerodostojni dokazi tih navoda:

- oznaka tipa elektroničkog uređaja za pružanje usluge EENC-a (dalje u tekstu: uređaj u vozilu) uključujući verzije (varijante) hardvera i softvera kao i dokaz jednakovrijednosti tipa uređaja u vozilu koji je naveden prilikom registracije kao pružatelja usluge EENC-a (neovisno o zemlji registracije) ukoliko se ne radi o istom tipu uređaja, podatke o dobavljaču uređaja u vozilu te relevantnu certifikacijsku dokumentaciju;
- odgovarajuće osiguranje plaćanja;
- raspolaganje odgovarajućim stručnjacima;
- odgovarajuća korisnička podrška;

- dostatna financijska sredstva i bonitet Pružatelja usluge EENC-a, posebice dokaz o financijskim sredstvima za ostvarenje poslovnog koncepta, najmanje do faze početka rada i prve dvije godine rada (npr. vlastita sredstva, odobrene kreditne linije i dr.);
- vremenski plan aktivnosti (hodogram aktivnosti);
- plan upravljanja rizicima (npr. rizik prestanka poslovanja, rizik nelikvidnosti, rizik nedostatka odgovarajućih kadrova, rizik koruptivnih radnji).

Bina-Istra d.d. ispituje vjerodostojnost navedenog koncepta-dokumenta s obzirom na pridržavanje u njemu navedenih zahtjeva, a sve sukladno pretpostavkama za područje EENC-a te ovisno o dostavljenom, sastavlja prijedloge za poboljšanje odnosno upozorava na neprihvatljivost (djelomičnu ili potpunu) dijelova koncepta.

### **4.3. Sklapanje ugovora**

Nakon uspješnog okončanja prethodno opisanog postupka, Pružatelj usluge EENC-a i Bina-Istra d.d. sklopit će ugovor o pružanju usluge elektroničke naplate cestarine prihvaćenjem uređaja Pružatelja usluge EENC-a za elektroničku naplatu cestarine na području EENC-a Bina-Istre d.d.

Puštanje u neograničeni rad uslijedit će kada bude uspješno okončan test upotrebljivosti i osigurana sigurnost. U slučaju da ne dođe do puštanja u nesmetani rad, a zbog čega se odgovornost ne može pripisati Bina-Istri d.d., Pružatelj usluge EENC-a će Bina-Istri d.d. nadoknaditi sve troškove koji su nastali do tada.

### **4.4. Postupak testiranja**

Bina-Istra d.d. i Pružatelj usluge EENC izvršit će probni rad koji End-to-End mora biti uspješno okončan, odnosno provesti će test upotrebljivosti radi provjere ispunjavanja tehničkih zahtjeva i uvjeta interoperabilnosti koji mora imati odgovarajuću kvalitetu razmjene transakcija, funkcionalno sučelje za naplatu, funkcionalnu razmjenu lista, odgovarajuću korisničku podršku, a o trošku Pružatelja usluge EENC.

U postupku testiranja ili testu upotrebljivosti biti će dozvoljeni samo uređaji u vozilu koji su navedeni u tehničkom i komercijalnom (ekonomskom) konceptu.

U slučaju da Pružatelj usluge EENC-a upotrijebi drugi tip uređaja u vozilu ili budu poduzete određene izmjene na tipu uređaja u vozilu koji je naveden u konceptu prilikom prijave, a koji bi mogli utjecati na kvalitetu naplate cestarine na području EENC-a Bina-Istre d.d. ili se radi o izmjenama na sučeljima ili funkcionalnostima u okviru poslovnog odnosa usluge europske elektroničke naplate cestarine, poduzetim od strane Pružatelja EENC-a, potrebno je, s obzirom na opseg izmjena, u cijelosti ili u dijelu ponoviti postupak testiranja. Troškovi koji nastanu s tim u vezi u cijelosti snosi Pružatelj usluge EENC-a.

Bina-Istra d.d. će sve aktivnosti iz ove točke provoditi sa Pružateljem usluge EENC-a odnosno proizvođačima i imenovanim trećim stranama bez diskriminacije.

Bina-Istra d.d. može zahtijevati suradnju Pružatelja usluge EENC za provođenje nenajavljenog i detaljnog testiranja sustava za naplatu, uključujući vozila koja prometuju ili su nedavno prometovala domenom usluge EENC u nadležnosti Bina-Istra d.d. Broj vozila podvrgnutih takvim testovima tijekom godine za određenog Pružatelja usluge

EENC će biti razmjernan prosječnom godišnjem prometu ili prometnim projekcijama Pružatelja usluge EENC u domeni usluge EENC kod Bina-Istre d.d. Testiranje može biti provedeno u različitim periodima godine kako bi se sustav testirao u različitim periodima opterećenja i izmijenjenoj strukturi procesuiranih transakcija. U slučaju ne zadovoljavajućih rezultata testiranja u pojedinim periodima vršnog/slabijeg kapaciteta, testovi se mogu produžiti i na sljedeću godinu.

#### **4.5. Aktiviranje usluge EENC-a**

Nakon provedene certifikacije Pružatelja usluge EENC i probnog rada, Bina-Istra d.d. će ažurirati popis Pružatelja usluge EENC na autocestama i objektima s naplatom pod upravljanjem Bina-Istre d.d.

Ovisno o slučaju moguće je zatražiti dostavu lista BIN kodova dodijeljenih Pružatelju usluge EENC koje moraju biti ažurirane prilikom svake promjene. Za svakog Pružatelja usluge EENC moguće je međutim prihvatiti samo liste BIN ugrađene u takav popis. Bina-Istra d.d. će u roku od najviše 7 radnih dana ažurirati BIN liste kodova počevši od dana primitka liste od strane Pružatelja usluge EENC.

Bina-Istra d.d. će objaviti informaciju o svakoj promjeni područja primjene EENC-a nužnoj za pravilno provođenje naplaćivanja cestarine.

#### **4.6. Razmjena podataka**

Bina-Istra d.d. omogućit će naplatu cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC koji se ne nalaze na bijeloj listi (White list), osim uređaja koji su u nedozvoljenom statusu na statusnim listama primljenih od strane Pružatelja usluge EENC. Postupak razmjene podataka između Bina-Istra d.d. i Pružatelja usluge EENC utvrdit će se ugovorom.

Statusna lista mora sadržavati minimalno sljedeće elemente:

- Kod (BIN) Pružatelja usluge EENC, broj ENC uređaja, status ENC uređaja (dozvoljeni, nedozvoljeni), datum početka važenja, datum isteka;
- Statusne liste moraju sadržavati maksimalni broj kodova, čiji će se obim i format definirati ugovorom
- Raspored razmjene podataka i statusnih lista bit će dogovoren s Pružateljem usluge EENC-a.
- Bina-Istra d.d. obavezuje se da će omogućiti plaćanje cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC koji se nalaze u dozvoljenom statusu u trenutku prolaska vozila, a za one koji se nalaze u nedozvoljenom statusu omogućit će plaćanje drugim sredstvom plaćanja.
- Pružatelj usluge EENC obavezuje se platiti sve transakcije izvršene elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC u nedozvoljenom statusu, a za koje statusna lista još nije potvrđena. U slučaju drugih utvrđenih nepravilnosti u korištenju elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC, Pružatelj usluge EENC i Bina-Istra d.d. će surađivati uz pružanje razumne uzajamne pomoći radi naplate transakcije, a čiji će način i rokovi biti definirani ugovorom. Pružatelj usluge EENC-a može se pobrinuti o naplati izvršene usluge nakon što sa Bina-Istrom d.d. usuglasi način i rokove.



Bina-Istra d.d. dostavit će Pružatelju usluge EENC podatke o transakcijama izvršenih elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC u svrhu terećenja korisnika i plaćanja odgovarajućeg iznosa Bina Istri d.d.

Podaci o transakcijama sadržavati će minimalno slijedeće podatke:

- Kod (BIN) Bina-Istre d.d., broj ENC uređaja, ulazne podatke (broj ulazne naplatne postaje, broj staze, datum i vrijeme ulaska), izlazne podatke (broj izlazne naplatne postaje, broj staze, datumi vrijeme izlaska), cijenu, skupinu vozila, broj transakcije
- Podaci o transakcijama moraju sadržavati maksimalni broj kodova, čiji će se obim i format definirati sukladno specifičnim tehnikama koje će biti sastavni dio ugovornih odredbi
- Podaci o transakcijama dostavljati će se Pružatelju usluge EENC na dnevnoj bazi prema usuglašenim terminima koji će biti sastavni dio ugovornih odredbi
- Po primitku podataka o transakcijama, Pružatelj usluge EENC izvršiti će provjeru formata i zapisa dobivenih podataka te će u slučaju da je provjera prihvaćena, uputiti potvrdu ispravnog primitka. U suprotnom, uputiti će poruku o uočenim nepravilnostima. Bina Istra d.d. će poslati ispravljene podatke o transakcijama slijedeći dan nakon dobivene obavijesti o nepravilnostima
- Najduži dopušteni period kašnjenja dostave podataka od strane Bina-Istre d.d. može iznositi 3 mjeseca od dana prolaza (osim u slučaju reklamacija)
- Obaveza Bina-Istra d.d. je, osim u slučaju više sile zbog neispravnog funkcioniranja ili iz drugih razloga nedostupnosti sustava a za koje nije odgovorna Bina-Istra d.d. da garantira prihvaćanje plaćanja cestarine elektroničkim uređajem pružatelja usluge EENC-a kontinuirano tijekom 24 sata i to 365 dana u godini. Pružatelj usluge EENC nema pravo na naknadu štete ukoliko je obustava EENC usluge uzrokovana opravdanim razlozima i u cilju osiguranja sigurnosti korisnika cestovne mreže od strane odluke Bina-Istra d.d. i/ili treće strane sukladno Ugovoru o koncesiji, a također obuhvaća i mogućnost da Bina-Istra d.d. samostalno odabere raspored otvaranja ili zatvaranja pojedinih objekata, naplatnih postaja i/ili dionica autoceste iz opravdanih razloga.

Korisničke prigovore vezane za korištenje EENC rješavat će Pružatelj usluge EENC samostalno i izravno s korisnicima EENC usluge, a Bina-Istra d.d. će pružiti svu razumnu pomoć.

#### **4.7. Korištenje elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC-a**

U slučaju da je zabilježen veći postotak nepravilno izvršenih transakcija, potrebno je načiniti zajedničku analizu u cilju identifikacije i rješavanja uzroka nepravilno izvršenih transakcija.

Pružatelj usluge EENC jamči da će Bina-Istri d.d. dostaviti informacije potrebne za kompletiranje podataka u vezi naplate cestarine radi rješavanja i naplaćivanja neregularnih prolaza.

U slučaju da se pokaže da Pružatelj usluge EENC ne poštuje ugovorenu razinu usluge, Bina-Istra d.d. će od istog zatražiti poduzimanje potrebnih mjera za postizanjem odgovarajuće razine usluge EENC. Ukoliko se navedene situacije ponavljaju Bina-Istra

d.d. ima pravo raskinuti ugovor o prihvaćanju usluge koju pruža Pružatelj usluge EENC i potraživati naknadu cjelokupne pretrpljene štete.

Uz Izjavu o području primjene usluge EENC-a Bina-Istre d.d. nalazi se Protokol o razmjeni podataka između Bina-Istre d.d. i Pružatelja usluge EENC-a, koji je sastavni dio ove Izjave.

#### **4.8. Treći subjekt**

Bina-Istra d.d. može povjeriti nekom trećem subjektu uslugu vezanu uz prikupljanje podataka o naplati cestarine ili izvršavanje bilo koje druge aktivnosti povezane s aktivnostima navedenih ovim dokumentom. Od spomenutog subjekta će se zatražiti da preuzme obavezu ažurirati sve što slijedom delegiranja i ovlaštenja od Bina-Istra d.d. bude potrebno i to na način i u rokovima sadržanima u zasebnom ugovoru.

#### **4.9. Ekonomski elementi**

##### **4.9.1. Fiksni troškovi Bina-Istre d.d.**

U okviru postupka odobravanja puštanja u neograničeni rad sustava za europsku elektroničku naplatu cestarine, Bina-Istra d.d. ispostaviti će Pružatelju usluge EENC-a račun, i to:

- za akreditiranje u fiksnom iznosu od 10.000,00 EUR-a bez PDV-a;
- za prilagodbu sustava te naknadu za testiranje i provjeru tehnološkog rješenja u fiksnom ukupnom iznosu od 111.630,00 EUR-a bez PDV-a, te
- iznos svih troškova trećih strana nastalih radi testiranja opreme u vozilu te dodatnih 15% na ime internih troškova Bina-Istre d.d. nastalih prilikom provođenja testova kompatibilnosti na vozilima i opremi.

##### **4.9.2. Naknada pružatelju usluge EENC**

Pružatelj usluge EENC-a ima pravo na naknadu za usluge koje pruža Bina-Istra d.d. koja se određuje ugovorom, u skladu s Pravilnikom o metodologiji za izračun naknade za pružatelje usluge EENC važećim u vrijeme sklapanja ugovora.

##### **4.9.3. Instrument osiguranja plaćanja**

Pružatelj usluge EENC je obvezan dostaviti Bina-Istri d.d. bankarsku garanciju koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i plativa na prvi poziv te izdana od prvorazredne kreditne institucije, prihvatljive Bina-Istri d.d. te osnovane unutar država članica EGP.

U prvoj kalendarskoj godini ili ako je u prethodnoj godini ugovorni odnos trajao manje od 12 mjeseci, Pružatelj usluge EENC-a dostaviti će Bina-Istri d.d. bankarsku garanciju najmanje u iznosu koji odgovara vrijednosti očekivanog najvećeg mjesečnog prihoda Pružatelja usluge EENC-a u tekućoj godini.

Pružatelj usluge EENC-a se obvezuje Bina-Istri d.d. dostaviti bankarsku garanciju na navedeni iznos najkasnije 30 (trideset) dana prije datuma početka pružanja EENC usluge na EENC području Bina-Istre d.d.

Bankarska garancija u svakoj sljedećoj godini važenja ugovora mora glasiti na iznos koji odgovara vrijednosti najvećeg mjesečnog prihoda Pružatelja usluge EENC-a ostvarenog kod Bina-Istre d.d. u prethodnoj godini.

Iznos bankarske garancije usklađivati će se godišnje u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja zahtjeva Bina-Istre d.d. za usklađenje iznosa garancije.

U slučaju da Bina-Istra d.d. ne uputi zahtjev za usklađenje iznosa bankarske garancije 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja bankarske garancije, Pružatelj usluge EENC je dužan produljiti bankarsku garanciju za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci, najmanje 20 (dvadeset) dana prije isteka bankarske garancije.

Garancija mora biti izdana na najmanje 12 (dvanaest) mjeseci + 30 (trideset) dana razdoblja počeka, s time da je Pružatelj usluge EENC-a dužan produžiti važenje garancije najmanje 14 (četnaest) dana prije njenog isteka.

#### **4.9.4. Ispostavljanje računa za pruženu uslugu EENC**

Bina-Istra d.d. izdaje račun Pružatelju usluge EENC-a za svako odgovarajuće razdoblje na ukupan iznos cestarine za prolasku EENC uređajima Pružatelja usluge EENC-a, u skladu s propisima o PDV-u i ostalim primjenjivim hrvatskim propisima.

Razdoblje naplate – znači: (a) razdoblje od 00:00:00 prvog dana do 23:59:59 15. (petnaestog) dana svakog mjeseca; odnosno (b) razdoblje od 00:00:00 16. (šesnaestog) dana do 23:59:59 posljednjeg dana svakog mjeseca. Bina-Istra d.d. će u račun uključiti i eventualne iznose cestarine iz ranijeg razdoblja naplate, ukoliko se naknadno utvrdi da su ti iznosi osnovani.

Bina-Istra d.d. će u račun uključiti i eventualne iznose cestarine iz ranijih razdoblja naplate, ukoliko se naknadno utvrdi da su ti iznosi osnovani.

Pored navedenog, Bina-Istra d.d. izdaje i račun Pružatelju usluge EENC na iznos fiksnih troškova iz odredbe 4.9.1. ovog dokumenta, čije dospijeće će se regulirati ugovorom.

#### **4.9.5. Politika plaćanja**

Bina-Istra d.d. će izdati račun Pružatelju EENC usluge za razdoblje naplate na ukupan iznos cestarine, a koji račun se Pružatelj usluge obvezuje platiti u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana zaprimanja računa Bina-Istre d.d., na račun Bina-Istre d.d. [IBAN: HR3923600001500066644], otvoren kod banke [Zagrebačka banka d.d.], SWIFT: [ZABHR2X], temeljem SHA (dijeljenje) opcije plaćanja.

U slučajevima zakašnjelog plaćanja Bina-Istra d.d. obračunat će Pružatelju usluge EENC zakonske zatezne kamate, koje će biti zasebno iskazane na mjesečnoj fakturi za sve transakcije naplate cestarine izvršene elektroničkim uređajima Pružatelja EENC u prethodnom mjesecu.

Ukoliko Pružatelj usluge EENC u ugovorenom roku ne izvrši plaćanje, Bina-Istra d.d. zadržava pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i izvršiti trenutnu blokadu prihvaćanja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC za plaćanje cestarine. U takvom slučaju Pružatelj usluge EENC smatra se odgovornim i obvezan je nadoknaditi cestarinu Bina-Istri d.d. u slučajevima blokiranja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge

EENC za plaćanje cestarine, kao i svu štetu za bilo kakav odštetni zahtjev koji bi Bina-Istra d.d. mogla primiti i biti u obvezi podmiriti korisniku elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC za uslugu koju nije mogao koristiti.

Obveza je Pružatelja usluge EENC da pravodobno obavijesti sve svoje korisnike o blokiranju ugovorene usluge na domeni Bina -Istra d.d.

## **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **5.1. Načelo nediskriminacije**

Bina-Istra d.d. će ravnopravno prihvatiti svakog Pružatelja usluge EENC zahtijevajući od njega pružanje usluge EENC u domeni usluge EENC u nadležnosti Bina-Istre d.d., primjenjujući načelo nediskriminacije i u skladu s važećim normama tržišnog natjecanja.

### **5.2. Obrada osobnih podataka**

Bina-Istra d.d. i Pružatelj usluge EENC će prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke korisnika autoceste i objekta s naplatom, u skladu s propisima o zaštiti podataka i sigurnosti elektroničkim komunikacijama.

### **5.3. Rješavanje sporova**

U slučaju spora isti će se rješavati pred Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova pri Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture. Navedeno tijelo za mirenje bit će opunomoćeno i za ispitivanje uvjeta ugovora koje zahtjeva Bina-Istra d.d. od Pružatelja usluga EENC, koji moraju biti ravnopravni i pošten odraz troškova i rizika ugovornih strana.

Ukoliko spor neće biti moguće riješiti pred Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova, obje ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **5.4. Rok važenja ugovora**

Razdoblje za koje Bina-Istra d.d. i Pružatelj usluge EENC mogu sklopiti Ugovor o prihvaćaju elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC na domeni Bina-Istre d.d. bit će najviše 5 (pet) godina.

Ugovor o pružanju EENC usluge Pružatelja usluge EENC na EENC području Bina-Istre d.d. će se automatski produljiti pod istim uvjetima najviše 2 (dva) puta, svaki puta za najviše 2 (dvije) godine, osim ako jedna ugovorna strana ne dostavi obavijest o raskidu ugovora u pisanom obliku drugoj ugovornoj strani, i to najkasnije 6 (šest) mjeseci prije isteka Ugovora.

Pružatelj EENC usluge je suglasan da prije svakog produljenja ugovora o pružanju EENC usluge Pružatelja usluge EENC na EENC području Bina-Istre d.d., Bina-Istra d.d. ima pravo tražiti ugovaranje niže provizije od one utvrđene navedenim ugovorom.

### **5.5. Definiranje uvjeta ugovora**

Bina-Istra d.d. i Pružatelj usluge EENC mogu ugovorom definirati i ostale uvjete koji nisu predviđeni ovom Izjavom.

## 5.6. Ostale odredbe

Bina-Istra d.d. zadržava pravo odbiti stupiti u ugovorni odnos s Pružateljem usluge EENC, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- a) postojanje značajne nekompatibilnosti informatičkih sustava;
- b) da je takav ugovorni odnos u suprotnosti s odredbama važećih Ugovora o koncesiji, Ugovora o upravljanju i održavanju sklopljenog između Bina-Istra d.d. i Bina-Istra upravljanje i održavanje d.o.o., Ugovora o kreditu sklopljenog između Bina-Istra d.d. i Bina-Istra d.d. d.o.o.;
- c) da takav ugovorni odnos ne odobri Republika Hrvatska (Koncedent), dioničari i/ili zajmodavci Bina-Istre d.d.;
- d) ne usuglašavanja oko naknada i drugih bitnih komercijalnih uvjeta;
- e) ukoliko stupanje u ugovorni odnos s Pružateljem usluge EENC zahtjeva ulaganja odnosno nastaju troškovi koji nisu predviđeni važećim Ugovorom o koncesiji.

Ova Izjava se daje odnosno objavljuje samo u informativne svrhe te ni na koji način ne predstavlja ponudu za sklapanje ugovora niti poziv za stavljanje ponude. Sadržaj ove Izjave sastavljen je prema stanju na dan objave ove Izjave te je podložan promjenama prema slobodnoj odluci Bina-Istre d.d. te je odnosno može biti podložan odobrenjima Republike Hrvatske (Koncedenta) i/ili dioničara Bina-Istre d.d. i/ili zajmodavci Bina-Istre d.d. i/ili korporativnih tijela Bina-Istre d.d.