

Pravila privatnosti grupe Bina - Istra

- (i) Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: „Opća uredba o zaštiti podataka“), grupa poduzetnika koju čine vladajuće društvo **Bina – Istra, dioničko društvo za financiranje, gradnju, upravljanje i održavanje autocesta**, Zrinščak 57, Lupoglav, OIB: 13439120211 i ovisno društvo **Bina – Istra Upravljanje i Odražavanje, društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje i održavanje autoceste**, Zrinščak 57, Lupoglav, OIB: 76757137512, (dalje zajedno: Bina-Istra), posvećena je u svom poslovanju ostvarivanju najviše razine zaštite osobnih podataka svojih korisnika, u skladu s primjenjivim propisima i najboljom europskom praksom.

Osobni podaci znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (dalje: „Ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

- (ii) Bina – Istra nudi uslugu korištenja Istarskog ipsilona:
- po redovnim cijenama cestarine; te
 - po povlaštenim cijenama uz pretplatu u skladu s Općim uvjetima ENC paketa i elektroničke naplate cestarine putem platnih kartica (dalje: Opći uvjeti ENC paketa).
- (iii) Ova Pravila privatnosti grupe Bina – Istra (dalje: Pravila privatnosti) primjenjuju se na ispitanika:
- koji podnese zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa s Bina – Istrom u skladu s Općim uvjetima ENC paketa;
 - koji je korisnik ENC paketa u skladu s Općim uvjetima ENC paketa;
 - koji prolazi Istarskim ipsilonom;

- iv. koji se obraća Bina – Istri osobno na prodajnim mjestima Bina - Istre, odnosno putem službe za korisnike telefonski, na adresu elektroničke pošte ili na poštansku adresu;
- v. koji posjeti web stranicu Bina – Istre
- (dalje zajedno: Korisnik).
- (iv) Prikupljeni osobni podaci ne prenose se u treće zemlje.
- (v) Korisnik čiji se podaci obrađuju ima pravo zatražiti pristup, ispravak, dopunu, brisanje i ograničavanje obrade osobnih podataka koji se na njega odnose te ima pravo na prenosivost osobnih podataka te pravo uložiti prigovor Bina - Istri na obradu svoji osobnih podataka odnosno prijaviti sumnju u povredu svojih osobnih podataka. Korisnik može ostvariti navedena prava obraćanjem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu elektroničke pošte dpo@bina-istra.com ili na poštansku adresu Bina – Istra d.d., Zrinščak 57, Lupoglav. Prigovor na obradu osobnih podataka Korisnik može podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/prava-ispitanika/zahtjev-zastita-prava>).
- (vi) Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju samo za određenu i zakonitu svrhu te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.
- (vii) Osobne podatke štitimo odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama od neovlaštenog uvida, izmjene, gubitka, krađe odnosno svake druge povrede i zlouporabe, što prvenstveno uključuje:
- Obvezivanje svih podizvođača na zaštitu osobnih podataka Korisnika putem odgovarajućih ugovora odnosno ugovornih klauzula;
 - provođenje redovitih kontrola, preispitivanja i ažuriranja sigurnosnih mjera i mjera zaštite osobnih podataka;
 - smanjenje količine obrade osobnih podataka;
 - transparentnost u vezi s funkcijama i obradom osobnih podataka.
- (viii) Podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene zakonite svrhe u koje su prikupljeni, a ne duže od općeg zastarnog roka od 5 (pet) godina odnosno kako je niže određeno vezano za pojedinu pravnu osnovu i svrhu prikupljanja i obrade, nakon čega se podaci trajno brišu ili anonimiziraju.
- (ix) Bina - Istra prikuplja samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe.

Podatke prikupljamo:

- a. izravno od Korisnika koji ih sam dostavlja; navedeno uključuje:
- i. podnošenje zahtjeva za uspostavljanje usluge i/ili ostvarivanje prava i obveza iz ugovora (produženje korisničkog pretplatničkog računa) Bina -Istre kada Korisnik, ako želi koristiti/nastaviti koristiti određenu uslugu, daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju i pružanje usluge (ime i prezime, OIB, adresa, broj mobitela,

adresa elektroničke pošte, preslika prometne dozvole, broj platne kartice ako je to nužno za pružanje neke od usluga Bina - Istre);

- ii. prikupljanje podataka prilikom komunikacije Korisnika s Bina - Istrom putem službe za korisnike (putem mail adrese, poštanske adrese, telefonskog razgovora sa službom za korisnike);

- b. Automatski putem video nadzora na naplatnim postajama na Istarskom ipsilonu, tunelu Učka te čvorištima na Istarskom ipsilonu.

(x) Pravna osnova i svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka:

a. Sklapanje i izvršavanje ugovora

Podaci koji se prikupljaju od Korisnika radi poduzimanja radnji na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora za uslugu Bina - Istre u skladu s točkom (ix)a obrađuju se u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora za usluge Bina - Istre („ugovorni podaci“), a uključuju ime i prezime, OIB, adresa, broj mobitela, adresa elektroničke pošte, preslika prometne dozvole, broj platne kartice ako je to nužno za pružanje neke od usluga Bina - Istre. Na zahtjevima za pojedinu uslugu Bina - Istre naznačeni su podaci koji su obvezni za sklapanje ugovora jer se bez njih ne može ugovoriti usluga Bina - Istre. Ugovorni podaci uključuju i podatke o uslugama Bina - Istre koje Korisnik koristi ili je koristio kao i podatke o načinu i povijesti plaćanja usluga Bina – Istre.

Podaci iz ove točke uključuje korištenje podataka radi provjere identiteta Korisnika, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate usluge, kontaktiranja Korisnika ako je potrebno u vezi s pružanjem usluge, rješavanja prigovora odnosno druge radnje vezane uz sklapanje i izvršenje ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je nužnost za izvršavanje ugovora Korisnika ili kako bi se poduzele mjere na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora. U slučaju da Korisnik ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, Bina - Istra neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

Korištenjem usluge elektroničke naplate cestarine Bina - Istre automatski nastaju i prikupljaju se podaci nužni za pružanje usluge a što uključuje datum, vrijeme ulaska i izlaska s Istarskog ipsilona, lokaciju ulazne i izlazne točke. Navedeni podaci se prikupljaju radi obračuna i naplate usluge, a pravna osnova za obradu je nužnost za izvršenje ugovora.

b. Zadaće od javnog interesa i izvršavanje pravnih obveza Bina - Istre

Bina - Istra, kako je utvrđeno u točki (ix)b, automatski putem video nadzora prikuplja određene osobne podatke Korisnika (registarsku oznaku vozila te, ovisno o kutu kamere, vremenskim uvjetima kada nastane snimka i osvijetljenosti, snimka vozača i suvozača), a u svrhu izvršavanja zadaća od javnog interesa i izvršavanja pravnih obveza Bina - Istre. Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je ispunjavanje obveza Bina - Istre temeljem Zakona o cestama (Narodne novine, 84/11, 18/13, 22/13, 54/13, 148/13, 92/14) kao npr. obveza osiguravanja

obavješćivanja javnosti o stanju i prohodnosti javnih cesta, izvanrednim događajima na njima i meteorološkim uvjetima značajnim za sigurno odvijanje prometa; praćenje i analiza stanja sigurnosti prometa na javnim cestama, organizacija sustava naplate cestarine.

Podaci se čuvaju do roka od 6 mjeseci odnosno osim u slučajevima kada su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

c. Zahtjev nadležnog tijela javne vlasti

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima Bina - Istra je dužna dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima Korisnika nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, policiji, Agencije za zaštitu osobnih podataka, itd.).

d. Legitimni interes Bina - Istre

Bina - Istra obrađuje osobne podatke i u svrhe zaštite legitimnih interesa Korisnika i/ili Bina - Istre. Ovo primjerice uključuje obradu osobnih podataka u sigurnosne svrhe koje se ogledaju u sprječavanju, otkrivanju i procesuiranju zlouporaba na štetu Korisnika ili Bina - Istre, osiguravanju sigurnosti usluga, kreiranja usluga i ponuda koje zadovoljavaju potrebe i želje Korisnika, istraživanja i analiza tržišta. Telefonski razgovori Korisnika i Bina - Istre mogu biti snimljeni i dalje korišteni u svrhe unapređenja kvalitete rada djelatnika Bina - Istre, rješavanja mogućih prigovora Korisnika, kao i u sigurnosne svrhe o čemu će Korisnik biti obaviješten prije početka razgovora.

Bina - Istra je ovlaštena koristiti sve kontakt podatke Korisnika za slanje promidžbenih obavijesti o svojim vlastitim uslugama putem svih kanala za promidžbu, osim ako Korisnik ne odredi drugačije. Korisnik može svakodobno izjaviti da ne želi više primiti promidžbene obavijesti, u kojem slučaju se podaci Korisnika više neće obrađivati u svrhe izravne promidžbe. Navedenu izjavu Korisnik daje: (i) podnošenjem pisane izjave da ne želi da se njegovi podaci obrađuju u svrhe izravne promidžbe ili (ii) jednostavnim odabirom odgovarajuće opcije u svakoj obavijesti zaprimljenoj elektroničkim putem ili putem SMS-a. Podaci za potrebe slanja promidžbenih obavijesti o vlastitim uslugama Bina – Istre čuvaju do isteka 730 dana od dana kada je istekao ENC paket sukladno Općim uvjetima ENC paketa.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je legitimni interes Bina - Istre osim kad je od tog jači interes Korisnika ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika.

e. Privola Korisnika

Privola Korisnika znači dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje Korisnika, kojim Korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose u određene svrhe (tzv. *opt-in*). Privola se daje pisanim putem. Korisnik u svakom trenutku, na jednostavan i besplatan način, može pisanim

putem (putem on-line sučelja ili na prodajnim mjestima Bina - Istre), dati, povući ili uskratiti privole.

Privola Korisnika nije nužna za izvršavanje ugovora s Bina - Istrom niti je uvjet za sklapanje ugovora s Bina - Istrom.

f. Kolačići (tzv. cookies)

Informacije o kolačićima koje koristi internetska stranica Bina - Istre Korisnik dobiva prilikom prvog posjeta internetskoj stranici te Korisnik prilikom posjeta internetskoj stranici daje ili uskraćuje svoju privolu za korištenje kolačića. Postavke kolačića uvijek se mogu podesiti u internetskom pregledniku.

(xi) Prosljeđivanje osobnih podataka trećima

Bina - Istra osobne podatke Korisnika prosljeđuje trećima samo u slučajevima:

- a. kada je to određeno prisilnim propisom (npr. zahtjev suda)
- b. kada je Bina - Istra ugovorila s trećima kao podizvođačem obavljanje određenog posla u svojstvu izvršitelja obrade (npr. pružatelju IT usluga, pružatelju usluga održavanja sustava, pružatelju usluga dostave).

(xii) Ova Pravila privatnosti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na sve Korisnike od 25. svibnja 2018. godine.

Ova Pravila privatnosti mogu se izmijeniti i/ili dopuniti s vremena na vrijeme te su svakodobno dostupna na internetskim stranicama Bina - Istre i na prodajnim mjestima Bina - Istre. Ova Pravila privatnosti u cijelosti zamjenjuju odredbe Općih uvjeta ENC paketa u dijelu koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka.