

# POLITIKA KVALITETE



Našoj tvrtki povjerena je na upravljanje i održavanje vrijedna cestovna infrastruktura široj javnosti poznata kao Istarski ipsilon. Preko 23 milijuna putnika godišnje odabire našu mrežu za putovanje do svojih odredišta. Iza nas, godine su dobrih poslovnih rezultata. Značajan rast broja korisnika, održavanje visoke razine sigurnosti prometa kao i osnaživanje odnosa sa našim klijentima, dovelo nas je do vodećih pozicija u branši cestovnih operatera u Hrvatskoj.

Okruženje u kojem djelujemo ubrzano se razvija kroz sve složeniju tehnologiju rada, strože zakonske regulative, visoka očekivanja korisnika te načela održivog poslovanja. Snažna dinamika unaprjeđenja poslovnih procesa, za nas predstavlja ključ za ulazak u uži krug uspješnih tvrtki upravitelja autocesta u Europi.



Vizija „**0 ozljeda na radu**“ uz primjenu norme OHSAS 18001



Širenje pozitivne **poslovne kulture** kroz društvenu odgovornost te etički kodeks



Udobnost i **suvremeni standardi prometne sigurnosti** uvođenjem normi ISO 39001



Postizanje sve **viših razina učinkovitosti**



**Minimalni utjecaj na okoliš** u skladu sa ISO 14001 standardom



Opredijeljenost na **inovativna rješenja** i suvremene tehnologije



**Transparentnost**, otvorenost **prema našim korisnicima** sukladno normi ISO 9001



Potpuna **usklađenost sa primjenjivim zakonskim regulativama**



Zalaganje i **stručnost našeg osoblja**

*Ove će vrijednosti, našim korisnicima omogućiti što pozitivnije iskustvo prometovanja Istarskim ipsilonom.*

UPRAVA

Christian Santaleza