



**BINA-ISTRA, d.d.**

**OPĆI UVJETI ENC PAKETA I ELEKTRONIČKE NAPLATE CESTARINE PUTEM PLATNIH KARTICA  
19.04.2018.**

## **Članak 1.** **Predmet Općih uvjeta**

1.1. U ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: "Opći uvjeti") slijedeće definicije imaju značenja kako slijedi:

**BINA-ISTRA** znači BINA-ISTRA, d.d. Lupoglav, Zrinščak 57;

**ISTARSKI IPSILON** je autocesta s uključenim dionicama Umag – Pula i Kanfanar –Matulji duljine 141 km;

**NAPLATNA MJESTA** znači naplatna mjesta na Istarskom ipsilonu kako je navedeno: „Tunel Učka“, „Vranja jug“ i „Vranja sjever“, „Lupoglav jug“ i „Lupoglav sjever“, „Cerovlje jug“ i „Cerovlje sjever“, „Ivoli jug“ i „Ivoli sjever“, „Rogovići jug“ i „Rogovići sjever“, „Žminj“, „Kanfanar“, „Vodnjan jug“, „Vodnjan sjever“, „Pula“, „Medaki jug“ i „Medaki sjever“, „Baderna jug“ i „Baderna sjever“, „Višnjan“, „Nova Vas jug“ i „Nova Vas sjever“, „Buje jug“ i „Buje sjever“, „Umag“, te bilo koje drugo naplatno mjesto na Istarskom ipsilonu otvoreno nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta;

**RAČUN ZA PLAĆANJE** znači račun koji se na ime Korisnika vodi kod pružatelja platnih usluga sa sjedištem na području Republike Hrvatske odnosno Europske unije, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija s osnove Korisničkog odnosa;

**MJESTO PRODAJE ENC PAKETA** znači ovlaštena mjesta BINA-ISTRA-e na kojima se može podnijeti zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa i nadoplatiti Korisnički račun, a koja se nalaze na Naplatnim mjestima „Umag“, „Pula“ i „Tunel Učka“ odnosno svako drugo ovlašteno i označeno mjesto na kojem se može podnijeti zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa i nadoplatiti Korisnički račun prema poslovnoj odluci BINA – ISTRE, a o kojem mjestu će se dati pravodobna obavijest na odgovarajući način;

**CJENIK CESTARINE** je cjenik s redovnim cijenama cestarine koji, s vremena na vrijeme, definira BINA-ISTRA;

**CJENIK ENC PAKETA** je cjenik s povlaštenim cijenama cestarine koji, s vremena na vrijeme, definira BINA-ISTRA;

**ELEKTRONIČKA NAPLATA CESTARINE (ENC)** znači model beskontaktnog plaćanja cestarine uporabom ENC uređaja za odgovarajuću skupinu vozila na svim otvorenim naplatnim stazama Istarskog ipsilona na temelju principa „STOP and GO“;

**ENC UREĐAJ** znači uređaj kojeg je BINA-ISTRA prodala Korisniku za određenu skupinu vozila ili uređaj kojeg je Korisnik kupio od Hrvatskih autocesta i/ili Autoceste "Rijeka-Zagreb" za određenu skupinu vozila a u odnosu na kojeg je Korisnik podnio BINA-ISTRU zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa, a predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine;

**KORISNIK** je pravna osoba, fizička osoba, obrtnik, tijelo državne uprave ili sličan subjekt koji podnese zahtjev BINA-ISTRU za zasnivanje Korisničkog odnosa;

**FIZIČKA OSOBA** je Korisnik koji podnosi zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa u svojstvu potrošača u smislu Zakona o zaštiti potrošača, a **PRAVNOM OSOBOM** se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra svaki Korisnik koji nije Fizička osoba;

**ENC PAKET** je usluga pretplate cestarine za korištenje Istarskog ipsilona po povlaštenim cijenama definiranim Cjenikom pretplate koja se uplaćuje na Korisnički račun prilikom kupnje ENC uređaja ili prilikom nadoplate Korisničkog računa u svrhu budućeg korištenja ENC uređaja ili prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA (uključujući ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka);

**KORISNIČKI ODNOS** je odnos BINA-ISTRE i Korisnika koji nastaje sukladno članku 4. i 5. ovih Općih uvjeta, a uključuje uslugu ENC PAKETA i/ili ENC PAKET NEXT;

**KORISNIČKI RAČUN** je račun Korisnika koji se u pogledu usluga ENC PAKETA za korištenje Istarskog ipsilona vodi u kompjuterskom sustavu BINA-ISTRE;

**KORISNIK ENC PAKETA** je Korisnik čiji je zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluge ENC PAKET na cestarinu za korištenje Istarskog ipsilona BINA-ISTRA prihvatila (uključujući korisnike ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka);

**ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka** je usluga pretplate cestarine za neograničeno korištenje dionice Istarskog ipsilona: Matulji – Vranja tijekom jednog kalendarskog mjeseca, pod uvjetima iz članka 2. ovih Općih uvjeta;

**INTERNET-SMS USLUGA** je usluga uplate na Korisnički račun putem Platne kartice Korisnika, usluga uvida u stanje Korisničkog računa i transakcije ostvarene putem Korisničkog računa, te usluga slanja zahtjeva za predračun i njegov ispis, sve putem Interneta i/ili SMS-a;

**PLATNA KARTICA** znači embosirana kartica koja ne zahtijeva autorizaciju PIN-om, tj. MasterCard, Visa Classic, Diners, Amex kreditna kartica i/ili INA kartica, odnosno bilo koja druga platna kartica koja se prihvaća na Naplatnim mjestima i koja je označena na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona, a za koju je Korisnik ENC PAKETA ili Korisnik ENC PAKETA NEXT zaključio trajni nalog s izdavateljem Platne kartice radi izvršavanja trajnog naloga u njegovo ime i za njegov račun a u korist BINA-ISTRE radi naplate cestarine i/ili radi nadoplate Korisničkog računa i/ili naplate negativnog salda na Korisničkom računu;

**PIN** je tajni i jedinstveni alfanumerički kod od četiri (4) znamenke dodijeljen Korisniku nakon prihvata njegovog Zahtjeva za INTERNET-SMS Uslugu;

**ENC PAKET NEXT** je usluga beskontaktno elektroničke naplate cestarine s odgodom plaćanja na Istarskom ipsilonu putem Platne kartice registrirane za tu uslugu i po redovnoj cijeni cestarine koja je važeća u trenutku prolaska na svim mjestima Istarskog ipsilona na temelju principa „STOP and GO“;

**KORISNIK ENC PAKETA NEXT** je Korisnik čiji je zahtjev za korištenje ENC PAKETA NEXT BINA-ISTRA prihvatila;

**STOP and GO** je način korištenja ENC usluge tako da Korisnik prilikom dolaska na naplatnu stazu mora zaustaviti svoje vozilo neposredno ispred rampe i držati propisani razmak od 5 metara između vozila, te se pridržavati drugih pravila propisanim ovim Općim uvjetima;

**ZAHTJEV** je zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa čiji sastavni dio su ovi Opći uvjeti, a koji, ovisno o slučaju, uključuje zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA i/ili Zahtjev za ENC PAKET NEXT i/ili Zahtjev za INTERNET-SMS Uslugu;

**ZAHTJEV ZA INTERNET-SMS USLUGU** je zahtjev za zasnivanje INTERNET-SMS Usluge, koji čini sastavni dio Zahtjeva;

**ZAHTJEV ZA ENC PAKET NEXT** je zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu ENC PAKETA NEXT čiji sastavni dio su ovi Opći uvjeti;

**ZAHTJEV ZA OTKAZ ENC PAKETA** je obrazac koji je Korisniku dostupan na Mjestu prodaje ENC PAKETA i dostavom kojega Korisnik otkazuje uslugu ENC PAKETA;

**ZAHTJEV ZA OTKAZ ENC PAKETA NEXT** je obrazac koji je Korisniku dostupan na Mjestu prodaje ENC PAKETA i dostavom kojega Korisnik otkazuje ENC PAKET NEXT;

**PRIHVAT ENC UREĐAJA OD STRANE HAC-a i ARZ-a** znači da se ENC uređaj koji je izdala BINA-ISTRA prihvaća kao elektronički medij za plaćanje na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta i/ili Autoceste "Rijeka-Zagreb", a sukladno važećim uvjetima i prema cijenama cestarine Hrvatskih autocesta i/ili Autoceste "Rijeka-Zagreb", te pod uvjetom prethodne registracije ENC uređaja odnosno prethodnog zasnivanja odgovarajućeg odnosa između vlasnika ENC uređaja i Hrvatskih autocesta i/ili Autoceste „Rijeka-Zagreb“

**DONOSITELJ** znači svaku osobu koja uporabom ENC uređaja plaća cestarinu.

1.2. Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između BINA-ISTRE, s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva, odnosno Korisnika ENC PAKETA ili Korisnika ENC PAKETA NEXT, s druge strane. Na sve međusobne odnose između BINA-ISTRE i podnositelja Zahtjeva odnosno Korisnika ENC PAKETA ili Korisnika ENC PAKETA NEXT koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o cestama te drugi važeći propisi Republike Hrvatske.

## **Članak 2.**

### **Definicija i uvjeti korištenja ENC PAKETA i ENC PAKETA NEXT**

#### **Naplata cestarine**

2.1. ENC PAKET je usluga koju BINA-ISTRA pruža Korisniku, a kojom isti ostvaruje određeni popust na redovnu cijenu cestarine koja je važeća u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

2.2. ENC PAKET NEXT je usluga beskontaktno elektroničke naplate cestarine na Istarskom ipsilonu s odgodom plaćanja putem Platne kartice registrirane za tu uslugu i po redovnoj cijeni cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestom Istarskog ipsilona.

Ako je Korisnik ENC PAKETA NEXT istovremeno Korisnik ENC PAKETA, ENC PAKET NEXT aktivira se samo ako i kada iznos na Korisničkom računu nije dovoljan za naplatu cestarine prilikom prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona ili kada Korisnik ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka koristi neku drugu dionicu Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja) ili kada je istekao rok važenja Korisničkog

računa. U tim slučajevima, Korisnik plaća redovnu, punu cijenu cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

Korisnik plaća punu cijenu cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona i sukladno odredbama članka 8.2. ovih Općih uvjeta.

2.3. Cjenik ENC PAKETA dostupan je na Naplatnim mjestima, Mjestima prodaje ENC PAKETA i na službenim stranicama BINA-ISTRE.

2.4. Vrste ENC PAKETA i pripadajući načini korištenja su slijedeći:

- **"ENC PAKET „PLUS za 1A. i 1. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC PAKETA koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 1A. ili 1. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolaska vozilom 1A. ili 1. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 2., 3. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „NO LIMIT Tunel Učka za 1. skupinu vozila na tunelu Učka"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na neograničeno korištenje dionice Istarskog ipsilona: Matulji – Vranja tijekom jednog kalendarskog mjeseca za prolaska jednim vozilom 1. skupine koje koristi Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka. Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može ugovoriti korištenje ENC PAKETA NEXT ili registrirati Platnu karticu kod BINA-ISTRE za potrebe plaćanja cestarine na nekoj drugoj dionici Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja), u kojem slučaju Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka plaća redovnu, punu cijenu cestarine definiranu Cjenikom cestarine koji je važeći u trenutku korištenja te druge dionice Istarskog ipsilona, odnosno za dionicu koja uključuje prolaz kroz Tunel Učku punu cijenu cestarine prema važećem Cjeniku umanjenu za važeću cijenu prolaza kroz Tunel Učku. Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka koji ne ugovori korištenje ENC PAKETA NEXT plaća, u slučaju korištenja neke druge dionice Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja), redovnu, punu cijenu cestarine definiranu Cjenikom cestarine koji je važeći u trenutku korištenja te druge dionice Istarskog ipsilona odnosno za dionicu koja uključuje prolaz kroz Tunel Učku punu cijenu cestarine prema važećem Cjeniku umanjenu za važeću cijenu prolaza kroz Tunel Učku, u gotovini ili drugim sredstvom plaćanja koje se prihvaća na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

Pored prava na otkaz i/ili raskid Korisničkog odnosa sukladno ostalim odredbama ovih Općim uvjetima, BINA-ISTRA zadržava pravo jednostranog raskida Korisničkog odnosa u pogledu ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka, bez prava Korisnika na povrat iznosa uplaćenog na ime ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka ili na naknadu bilo kojih drugih troškova koji za Korisnika mogu proizaći u vezi s takvim raskidom, ukoliko Korisnik:

- protivno Općim uvjetima koristi vozilo druge registarske oznake od one za koju je zasnovan Korisnički odnos za ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka za 1. skupinu vozila na tunelu Učka; i/ili

- protivno Općim uvjetima koristi vozilo druge skupine od one za koju je zasnovan Korisnički odnos za ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka za 1. skupinu vozila na tunelu Učka.

Korisnik ima mogućnost tijekom kalendarskog mjeseca za koji je uplatio iznos na ime ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka bez naknade zamijeniti vozilo na koje se odnosi ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka, a koje će koristiti za prolaska dionicom Matulji – Vranja, i to najviše 2 (dva) puta tijekom jednog kalendarskog mjeseca. Druga zamjena vozila mora glasiti na vozilo koje je prvotno bilo prijavljeno u tekućem kalendarskom mjesecu. Zamjena vozila za korištenje ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka se vrši na način da se uputi pisani zahtjev za izmjenom sa navedenom registarskom oznakom novog vozila i preslikom prometne dozvole kojom se dokazuje kategorija novog vozila.

- **"ENC PAKET „PLUS za 2. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 2. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolaska vozilom 2. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1., 3. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „NO LIMIT Tunel Učka za 2. skupinu vozila na tunelu Učka"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na neograničeno korištenje dionice Istarskog ipsilona: Matulji – Vranja tijekom jednog kalendarskog mjeseca za prolaska jednim vozilom 2. skupine koje koristi Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka. Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može ugovoriti korištenje ENC PAKETA NEXT ili registrirati Platnu karticu kod BINA-ISTRE za potrebe plaćanja cestarine na nekoj drugoj dionici

Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja), u kojem slučaju Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka plaća redovnu, punu cijenu cestarine definiranu Cjenikom cestarine koji je važeći u trenutku korištenja te druge dionice Istarskog ipsilona odnosno za dionicu koja uključuje prolaz kroz Tunel Učku punu cijenu cestarine prema važećem Cjeniku umanjenu za važeću cijenu prolaza kroz Tunel Učku. Korisnik ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka koji ne ugovori korištenje ENC PAKETA NEXT plaća, u slučaju korištenja neke druge dionice Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja), redovnu, punu cijenu cestarine definiranu Cjenikom cestarine koji je važeći u trenutku korištenja te druge dionice Istarskog ipsilona odnosno za dionicu koja uključuje prolaz kroz Tunel Učku punu cijenu cestarine prema važećem cjeniku umanjenu za važeću cijenu prolaza kroz Tunel Učku, u gotovini ili drugim sredstvom plaćanja koje se prihvaća na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

Pored prava na otkaz i/ili raskid Korisničkog odnosa sukladno ostalim odredbama ovih Općim uvjetima, BINA-ISTRA zadržava pravo jednostranog raskida Korisničkog odnosa u pogledu ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka, bez prava Korisnika na povrat iznosa uplaćenog na ime ENC PAKETANO LIMIT Tunel Učka ili na naknadu bilo kojih drugih troškova koji za Korisnika mogu proizaći u vezi s takvim raskidom, ukoliko Korisnika:

- protivno Općim uvjetima koristi vozilo druge registarske oznake od one za koju je zasnovan Korisnički odnos za ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka za 2. skupinu vozila na tunelu Učka; i/ili

- protivno Općim uvjetima koristi vozilo druge skupine od one za koju je zasnovan Korisnički odnos za ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka za 2. skupinu vozila na tunelu Učka.

Korisnik ima mogućnost tijekom kalendarskog mjeseca za koji je uplatio iznos na ime ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka bez naknade zamijeniti vozilo na koje se odnosi ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka, a koje će koristiti za prolasku dionicom Matulji – Vranja, i to najviše 2 (dva) puta tijekom jednog kalendarskog mjeseca. Druga zamjena vozila mora glasiti na vozilo koje je prvotno bilo prijavljeno u tekućem kalendarskom mjesecu. Zamjena vozila za korištenje ENC PAKET NO LIMIT Tunel Učka se vrši na način da se uputi pisani zahtjev za izmjenom sa navedenom registarskom oznakom novog vozila i preslikom prometne dozvole kojom se dokazuje kategorija novog vozila.

- **"ENC PAKET „PLUS za 3. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 3. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolasku vozilom 3. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1., 2. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „PLUS za 4. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu važećim Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona s vozilom 4. skupine. U slučaju prolaska vozilom 3. skupine Korisnik ostvaruje popust koji je u trenutku prolaska važeći za vozila te skupine.

Kod ove vrste ENC paketa, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolasku vozilom 3. ili 4. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1. ili 2. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „EASY za 1A. i 1. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona s vozilom 1A. ili 1. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolasku vozilom 1A. ili 1. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 2., 3. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „EASY za 2. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 2. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolasku vozilom 2. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1., 3. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- **"ENC PAKET „EASY za 3. skupinu vozila"** predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 3. skupine.

Kod ove vrste ENC PAKETA, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolaska vozilom 3. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1., 2. ili 4. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

- "**ENC PAKET „EASY za 4. skupinu vozila**" predstavlja uslugu kojom Korisnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu cestarine definiranu važećim Cjenikom ENC paketa koji je važeći u trenutku prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona vozilom 4. skupine. U slučaju prolaska vozilom 3. skupine Korisnik ostvaruje popust koji je u trenutku prolaska važeći za vozila te skupine.

Kod ove vrste ENC paketa, Korisnik može koristiti ENC uređaj za prolaska vozilom 3. ili 4. skupine pod gore navedenim povlaštenim uvjetima, dok će u slučaju prolaska vozilom 1A., 1. ili 2. skupine biti terećen za puni iznos cestarine ovisno o kategoriji kojom je ostvaren prolaz.

2.5. BINA-ISTRA ima pravo kontrolirati skupinu vozila (odnosno vrijednosti koje predstavljaju osnovu za kategorizaciju vozila, npr. visina ili masa vozila) koja predstavlja osnovu za korištenje određene vrste ENC PAKETA ili općenito za naplatu cestarine, putem odgovarajućih mjerača ugrađenih na Naplatnim mjestima. U slučaju da je uporabom mjerača došlo do pogreške u određivanju skupine vozila, BINA-ISTRA je ovlaštena, nakon utvrđenja stvarne skupine vozila, jednostrano izvršiti ispravak iznosa cestarine, odnosno zaračunati cestarinu prema skupini vozila kojoj vozilo koje je stvarno prošlo kroz Naplatno mjesto pripada. U smislu gore navedenoga:

- vozilima **1A. skupine** smatraju se:
  - motocikli, motorni tricikli i četverocikli
- vozilima **1. skupine** smatraju se:
  - motorna vozila s dvije osovine, visine do 1,90 m
- vozilima **2. skupine** smatraju se
  - a) motorna vozila s dvije osovine visine iznad 1,90 m, kojima najveća dopuštena masa ne prelazi 3500 kg
  - b) motorna vozila s dvije osovine, visine ispod 1,90 m, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine i visini priključnog vozila
- vozilima **3. skupine** smatraju se:
  - a) motorna vozila s dvije ili tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg
  - b) motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s jednom osovinom
  - c) motorna vozila iz 2. a) skupine koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine priključnog vozila
- vozilima **4. skupine** smatraju se:
  - a) motorna vozila s četiri ili više osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg
  - b) motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s dvije i više osovine
  - c) motorna vozila s tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine priključnog vozila

2.6. BINA ISTRA će Korisniku ENC PAKETA ili bilo kojem drugom korisniku Istarskog ipsilona na izlaznom Naplatnom mjestu za odgovarajuću skupinu vozila naplatiti cestarinu za najdužu relaciju na Istarskom ipsilonu, prema Cjeniku cestarine koji je važeći u trenutku korištenja Istarskog ipsilona i bez bilo kakvog popusta, u slučaju da:

- Na izlazno Naplatno mjesto dođe bez očitnog ulaznog Naplatnog mjesta na ENC uređaju i/ili bez ulazne kartice ili s oštećenom ulaznom karticom;
- Na izlazno Naplatno mjesto dođe nakon proteka više od 12 sati od očitnog vremena ulaza na Istarski ipsilon;
- Izlazi na istom Naplatnom mjestu na kojem je i ušao nakon proteka vremenskog perioda dužeg od 15 minuta;
- Izlazi na Naplatnom mjestu koje je u suprotnom smjeru kretanja od očitnog ulaznog Naplatnog mjesta.

2.7. BINA ISTRA će Korisniku ENC PAKETA ili bilo kojem drugom korisniku Istarskog ipsilona na izlaznom Naplatnom mjestu za odgovarajuću skupinu vozila naplatiti cestarinu za najkraću relaciju na Istarskom ipsilonu, prema Cjeniku cestarine koji je važeći u trenutku korištenja Istarskog ipsilona i bez bilo kakvog popusta, u slučaju da:

- Izlazi na istom Naplatnom mjestu na kojem je ušao nakon proteka vremenskog perioda kraćeg od 15 minuta.

### **Članak 3. Uvjeti za zasnivanje Korisničkog odnosa**

3.1. Korisnik koji želi koristiti uslugu ENC PAKETA mora zasnovati Korisnički odnos s BINA-ISTROM. Uvjeti za razmatranje Zahtjeva Korisnika za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA su sljedeći:

3.1.1. Za sve vrste ENC PAKETA definirane u članku 2. ovih Općih uvjeta, Korisnik mora podnijeti ovlaštenoj osobi na Mjestu prodaje ENC PAKETA Zahtjev zajedno s ispravama koje su potrebne za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA.

3.1.2. Isprave potrebne za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA su:

- Za fizičke osobe : osobna iskaznica, OIB i prometna dozvola
- Za pravne osobe: izvadak iz sudskog ili drugog odgovarajućeg registra, OIB i prometna dozvola, pri čemu BINA-ISTRA zadržava pravo provjere ažurnosti dostavljenih isprava
- Obrt: obrtnica, OIB i prometna dozvola, pri čemu BINA-ISTRA zadržava pravo provjere ažurnosti dostavljenih isprava
- Tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe koje imaju javne ovlasti: zakonom određeni dokaz o ovlaštenju za zastupanje, OIB i prometna dozvola, pri čemu BINA-ISTRA zadržava pravo provjere ažurnosti dostavljenih isprava

3.1.3. Korisnik je dužan na zahtjev BINA-ISTRE predložiti i sve druge dokumente i isprave te ispravne podatke u odnosu na:

- adresu prebivališta ili uobičajenog boravišta
- telefonski broj
- GSM broj
- broj faks uređaja
- adresu elektronske pošte (e-pošte),

te po potrebi i druge dokumente i isprave koje BINA-ISTRA može smatrati potrebnima radi zasnivanja Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA ili za vrijeme trajanja Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA.

Sukladno članku 6. ovih Općih uvjeta, u slučaju da tijekom korištenja ENC PAKETA ili ENC PAKETA NEXT dođe do promjene osobnih, poslovnih i/ili drugih podataka naznačenih u Zahtjevu, ostalim dokumentima i/ili podacima, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan o tome odmah obavijestiti BINA-ISTRU.

3.2. Korisnik je suglasan da BINA-ISTRA izvrši provjeru njegovih osobnih, poslovnih i drugih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

3.3. Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje svoju privolu da BINA-ISTRA te društvo koje se bavi upravljanjem i održavanjem Istarskog ipsilona, prikupljaju, obrađuju i koriste njegove osobne, poslovne i druge podatke, uključujući ali ne ograničavajući se na OIB, MB, podatke o izdavatelju Platne kartice, broj Platne kartice, ime i prezime vlasnika Platne kartice, vrsta Platne kartice, datum isteka Platne kartice, telefonski broj, broj faks uređaja, adresu elektroničke (e-pošte) i GSM broj, za potrebe vlastitih evidencija i u svrhe koje su povezane s naplatom cestarine na Istarskom ipsilonu, kao i da te podatke daju na korištenje trećim osobama, na njihov zahtjev, a u svrhe koje su povezane s naplatom cestarine na Istarskom ipsilonu.

3.4. Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na Zahtjev za ENC PAKET NEXT, pri čemu je Korisnik prilikom podnošenja Zahtjeva za ENC PAKET NEXT obavezan dati na uvid Platnu karticu, te Zahtjevu za ENC PAKET NEXT priložiti presliku Platne kartice.

3.5. Smatra se da je svaki Korisnik pri prvom i svakom sljedećem korištenju Pretplate odnosno ENC PAKETA NEXT na nekom od Naplatnih mjesta BINA-ISTRE upoznat s Općim uvjetima te da prihvaća prava i obveze iz ovih Općih uvjeta.

## **Članak 4. Odlučivanje o Zahtjevu**

### **4.1. Prihvat Zahtjeva**

Korisnički odnos zasniva se nakon što (i) Korisnik podnese Zahtjev BINA-ISTRI, (ii) BINA-ISTRA usvoji Zahtjev Korisnika te, ako se radi o Korisničkom odnosu u pogledu usluga ENC PAKETA, otvori Korisnički račun Korisnika u kompjuterskom sustavu BINA-ISTRE i Korisnik uplati na multivalutni račun BINA-ISTRE IBAN HR3923600001500066644 kod Zagrebačke banke, d.d., iznos u skladu s važećim Cjenikom pretplate, (iii) Korisnik uplati cijenu za ENC uređaj, te (iv) BINA-ISTRA kodira Korisnikov ENC uređaj, te u slučaju korištenja INTERNET-SMS Usluge, dodijeli Korisniku tajni PIN.

BINA-ISTRA će prihvatiti Zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa u pogledu usluga ENC PAKETA ako se ispune sljedeća dva uvjeta:

(a) ako je Korisnik platio naknadu sukladno važećem Cjeniku pretplate i cijenu za ENC uređaj; i

(b) ako ne postoje zapreke za zasnivanje Korisničkog odnosa koje su predviđene ovim Općim uvjetima.

4.1.1. Prava i obveze iz Korisničkog odnosa između BINA-ISTRE i Korisnika nastaju u trenutku kodiranja i izdavanja Korisniku ENC uređaja od strane BINA-ISTRE, te će se od tog trenutka smatrati da je sklopljen Korisnički odnos na neodređeno vrijeme, koji može prestati prema odredbi članka 21. ovih Općih uvjeta. Zasnivanje Korisničkog odnosa na neodređeno vrijeme nema utjecaja na rok trajanja pojedinih vrsta ENC PAKETA kako je predviđeno Cjenikom pretplate.

4.1.2. U slučaju korištenja INTERNET-SMS Usluge, prava i obveze iz Korisničkog odnosa između BINA-ISTRE i Korisnika u odnosu na INTERNET-SMS Uslugu nastaju u trenutku kodiranja i izdavanja ENC uređaja Korisniku od strane BINA-ISTRE i/ili dostave tajnog PIN-a Korisniku od strane BINA-ISTRE, te će se od tog trenutka smatrati da je sklopljen Korisnički odnos, te da su aktivirani INTERNET-SMS Usluga te ovlaštenje i trajni nalog Korisnika u korist BINA-ISTRE da za plaćanje INTERNET-SMS Usluge BINA-ISTRA tereti Platnu karticu Korisnika ("INTERNET-SMS Ovlaštenje i Nalog"), na neodređeno vrijeme, a koji mogu prestati prema odredbi članka 21. ovih Općih uvjeta. Sklapanje Korisničkog odnosa te aktiviranje INTERNET-SMS Usluge i INTERNET-SMS Ovlaštenja i Naloga na neodređeno vrijeme nema utjecaja na rok trajanja pojedinih vrsta ENC PAKETA kako je predviđeno Cjenikom ENC PAKETA.

Aktiviranjem INTERNET-SMS Usluge, Korisnik se obvezuje obavljati uplate na svoj Korisnički račun putem Interneta i/ili SMS-a, na način predviđen u članku 9. ovih Općih uvjeta, a BINA-ISTRA se obvezuje evidentirati navedene uplate u svom kompjuterskom sustavu i dostavljati Korisniku obavijesti o uspješnim ili neuspješnim transakcijama uplata na Korisnički račun, o stanju Korisničkog računa te o stanju odnosno isteku roka trajanja ENC PAKETA, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Aktiviranjem INTERNET-SMS Ovlaštenja i Naloga Korisnik daje ovlaštenje i trajni nalog u korist BINA-ISTRE da za plaćanje INTERNET-SMS Usluge BINA-ISTRA tereti Platnu karticu Korisnika te daje ovlaštenje i trajni nalog izdavatelju Platne kartice da tereti Platnu karticu i da izvrši uplatu u korist njegovog Korisničkog računa kod BINA-ISTRE na temelju internetskog zahtjeva i/ili SMS poruke koju Korisnik aktivira/uputi i odobri tajnim PIN-om sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Korisnik koji je aktivirao INTERNET-SMS Uslugu uvijek ima mogućnost nadoplatiti svoj Korisnički račun i gotovinskom uplatom na Mjestu prodaje ENC PAKETA kao i pozivom na besplatni info telefonski broj dobiti sve informacije kako je opisano u članku 8.9. ovih Općih uvjeta.

4.1.3. Odredbe ovog članka 4.1. na odgovarajući se način primjenjuju na ENC PAKET NEXT, s time da se ugovor o ENC PAKETU NEXT sklapa na određeno vrijeme do isteka roka valjanosti Platne kartice. Ako Korisnik ili Korisnik ENC PAKETA NEXT koji želi produljiti ugovorni odnos treba prije isteka roka na koji je ugovor zaključen, zaključiti novi ugovor sukladno važećim Općim uvjetima i osobno dostaviti podatke o novoj odnosno važećoj Platnoj kartici na Mjestu prodaje ENC PAKETA u kojem slučaju je ugovorni odnos, uz primjenu Općih uvjeta važećih na dan primitka od strane BINA –ISTRE podataka o novoj odnosno važećoj Platnoj kartici, produljen do dana isteka roka valjanosti te Platne kartice. Korisnik ENC PAKETA NEXT može produljiti ugovorni odnos i na način da umjesto osobne dostave podataka o novoj odnosno važećoj Platnoj kartici na Mjestu prodaje ENC PAKETA navedene podatke priopći BINA – ISTRI putem telefona pozivom na besplatni broj 0800 600 601. U tom slučaju, Korisnički odnos za ENC PAKET NEXT se produlje nakon što Korisnik putem elektroničke pošte pošalje svoj pristanak BINA – ISTRI na produljenje Korisničkog odnosa za ENC PAKET NEXT putem nove odnosno važeće Platne kartice koju je prethodno telefonskim putem priopćio BINA – ISTRI; ukoliko je Korisnik pravna osoba ili obrt, pristanak mora biti poslan u obliku koji je potpisan od osobe ovlaštene za zastupanje Korisnika te sa službenim pečatom. Prilikom



poziva na besplatni broj 0800 600 601 u svrhu produljenja Korisničkog odnosa, a prije slanja pristanka Korisnika na produljenje Korisničkog odnosa putem elektroničke pošte kako je prethodno opisano, redosljed radnji je kako slijedi: (i) Korisnik potvrđuje svoj identitet:

- za fizičke osobe: imenom i prezimenom, OIB-om, serijskim brojem ENC uređaja te adresom koji moraju odgovarati podacima koje je Korisnik ranije na Zahtjevu za prijavu/izdavanje ENC uređaja i aktiviranje ENC PAKETA NEXT dostavio BINA – ISTR

- za pravne osobe: nazivom poslovnog subjekta, imenom i prezimenom odgovorne osobe u čije ime i/ili za čiji račun nastupa, serijskim brojem ENC uređaja te adresom koji moraju odgovarati podacima koje je Korisnik ranije na Zahtjevu za prijavu/izdavanje ENC uređaja i aktiviranje ENC PAKETA NEXT dostavio BINA – ISTR.

- za obrt: imenom i prezimenom/nazivom obrta, OIB-om, serijskim brojem ENC uređaja te adresom koji moraju odgovarati podacima koje je Korisnik ranije na Zahtjevu za prijavu/izdavanje ENC uređaja i aktiviranje ENC PAKETA NEXT dostavio BINA – ISTR,

(ii) priopći BINA –ISTR, na vlastitu odgovornost, podatke o novoj Platnoj kartici – broj Platne kartice, vrsta Platne kartice, rok valjanosti Platne kartice i vlasnika Platne kartice; (iii) BINA-ISTRA unosi u sustav podatke o novoj odnosno važećoj Platnoj kartici i napravi pred-autorizaciju Platne kartice, (iv) BINA – ISTR utvrdi da je prijavljena kartica važeća i pošalje putem elektroničke pošte obavijest o produljenju ugovornog odnosa sa svim nužnim podacima i obavijestima u skladu sa važećim propisima. Po primitku pisanog pristanka o produljenju Korisničkog odnosa za ENC PAKET NEXT putem elektroničke pošte, BINA – ISTR šalje Korisniku elektroničkom poštom obavijest da je korisnički odnos za ENC PAKET NEXT uspješno produljen. BINA-ISTRA zadržava pravo kontaktiranja Korisnika telefonskim putem radi obavještanja Korisnika o mogućnosti produljenja korisničkog odnosa ENC PAKETA NEXT, u kojem slučaju se na odgovarajući način primjenjuju prethodne odredbe članka 4.1.3. (i – iv) o produljenju korisničkog odnosa ENC PAKETA NEXT. Korisnik ENC PAKETA NEXT koji telefonskim putem produljuje Korisnik je suglasan da je BINA-ISTRA ovlaštena snimati telefonske prijave nove Platne kartice, a tonski zapis upotrijebiti u svrhu rješavanja reklamacija Korisnika te kao dokaz u sudskom ili bilo kojem drugom postupku rješavanja prigovora ili spora. Navedene snimke BINA – ISTR čuvat će s dužnom pažnjom i neće omogućiti pristup navedenim snimkama neovlaštenim osobama.

Aktiviranjem ENC PAKETA NEXT Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT daje ovlaštenje i trajni nalog u korist BINA-ISTRE da za plaćanje ENC PAKETA NEXT BINA-ISTRA tereti Platnu karticu Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT te daje ovlaštenje i trajni nalog izdavatelju Platne kartice da tereti Platnu karticu i da izvrši uplatu u korist računa BINA-ISTRE, a na temelju transakcije ostvarene na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona registrirane putem radijskog impulsa jedinstvene frekvencije koji generira ENC uređaj Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT.

4.1.4. Odredbe ovog članka 4.1. na odgovarajući se način primjenjuju na registraciju Platne kartice kod BINA-ISTRE radi naplate cestarine za korištenje dionica Istarskog ipsilona (osim dionice Matulji – Vranja) od strane Korisnika ENC PAKETA NO LIMIT Tunel Učka i/ili radi naplate negativnog ili nedostatnog salda na Korisničkom računu Korisnika.

#### 4.2. Odbijanje Zahtjeva

4.2.1. BINA-ISTRA ima pravo odbiti Zahtjev u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

(a) ako je tijekom ranijih godina BINA-ISTRA raskinula Korisnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT;

(b) ako je Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT kartice maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano;

(c) ako postoji osnovana sumnja da podaci o identitetu ili pravnoj ili poslovnoj sposobnosti Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT, platežnim sposobnostima i ovlaštenju zastupnika na zastupanje Korisnika ENC PAKETA, odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT, nisu točni ili istiniti;

(d) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT ili treća osoba zlouporabi ili ima namjeru zlouporabiti usluge koje pruža BINA-ISTRA ili ako omogućuje zlouporabu tih usluga od strane trećih osoba ili ako je Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT već sam zlouporabio ili zatajio, odnosno nije prijavio, prijeverne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama.

Zlouporaba će naročito uključivati neovlaštenu izradu kopije ENC uređaja, Platne kartice ili SIM kartice određenog GSM broja, korištenje izgubljenog ili ukradenog ENC uređaja, Platne kartice ili SIM kartice određenog GSM broja, neovlašteno korištenje tajnog PIN-a, neovlaštena internetska prijava na Korisnički račun drugog Korisnika, neovlaštena nadoplata računa drugog Korisnika, blokiranje ulazne ili naplatne staze na Naplatnom mjestu BINA ISTRE, odbijanje plaćanja cestarine, postupanje odnosno namjeru postupanja protivno odredbi članka 16.1. ovih Općih uvjeta;

(e) ako postoje nenaplaćena dugovanja Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT prema BINA-ISTRU, negativni saldo na Korisničkom računu Korisnika ili s Pretplatnikom povezane osobe i slično;

(f) ako se u odnosu na Zahtjev za INTERNET-SMS Uslugu ostvari bilo koja od sljedećih okolnosti: suglasnost izdavatelja Platne kartice odbijena je u odnosu na aktiviranje INTERNET-SMS Ovlaštenja i Naloga; Korisnik nije vlasnik ili ovlašteni predstavnik vlasnika Platne kartice; istekao je datum valjanosti Platne kartice; Platna kartica je oštećena ili vidno izmijenjena; ili Platna kartica ne sadrži sve zaštitne elemente prema standardima i sukladno obavijesti izdavatelja iste Platne kartice;

(g) ako je Korisnik unutar razdoblja od 12 mjeseci otkazao ili raskinuo Korisnički odnos i zatražio povrat sredstava s Korisničkog računa, a kojeg je izvršila BINA-ISTRA;

(h) ukoliko su podaci, isprave ili dokumenti navedeni pod člancima 3.1.2. i 3.1.3 ovih Općih uvjeta neažurni ili neispravni;

(i) ako Korisnik ima nepodmireno dospjelo dugovanje prema BINA-ISTRU

(j) ako postoji bilo koja druga okolnost zbog koje bi, prema ocjeni BINA-ISTRE, naplata cestarine bila onemogućena ili ograničena.

## **Članak 5.**

### **Otvaranje Korisničkog računa i korištenje ENC PAKETA odnosno ENC PAKETA NEXT**

5.1. Nakon prihvata Zahtjeva BINA-ISTRA, u slučaju ENC PAKETA, otvara Korisnički račun na ime Korisnika te kodira i izdaje Korisniku ENC uređaj.

5.2. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT postaje vlasnik ENC uređaja plaćanjem cijene tog uređaja po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom BINA-ISTRE na dan podnošenja potpunog Zahtjeva. Prije izdavanja ENC uređaja, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan platiti navedenu cijenu, te u slučaju ENC PAKETA, uplatiti minimalni iznos ENC PAKETA u skladu s važećim Cjenikom ENC PAKETA.

5.3. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan čuvati ENC uređaj od bilo kakvog oštećenja, nestručne ili neovlaštene uporabe i u svakom slučaju dužan ga je čuvati na sigurnom mjestu.

5.4. Ukoliko dođe do oštećenja ENC uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT u cilju daljnjeg korištenja ENC PAKETA odnosno ENC PAKETA NEXT treba nabaviti zamjenski ENC uređaj. Zamjenski ENC uređaj do čijeg je oštećenja došlo iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, može se nabaviti na Mjestu prodaje ENC PAKETA po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom BINA-ISTRE na dan kupnje zamjenskog ENC uređaja.

5.5. Na svakodobni zahtjev Korisnika za:

(i) kodiranjem dodatnog ENC uređaja i po uplati cijene koja je za takav dodatni ENC uređaj utvrđena odlukom BINA-ISTRE važećom na dan podnošenja potpunog zahtjeva za dodatni ENC uređaj;

ili

(ii) kodiranjem dodatnog ENC uređaja na postojeći Korisnički račun ako je ENC uređaj izdan od drugih upravitelja odnosno koncesionara autocesta u Republici Hrvatskoj koje BINA –ISTRA prihvaća kao medij za plaćanje sukladno ovim Općim uvjetima,

kodirat će se u razumom roku na postojeći Korisnički račun takav dodatan ENC uređaj.

5.6. U slučaju podnošenja zahtjeva iz članka 5.5., BINA – ISTRA zadržava pravo da u odnosu na svaki tako podneseni zahtjev, a posebice u slučaju da se uz postojeći Korisnički račun zahtjeva kodiranje ENC uređaja koji bi zajedno s već kodiranim ENC uređajima za isti Korisnički račun prelazili broj od 10 ENC uređaja, zatraži od Korisnika da podnese odgovarajući dokaz o potrebi i svrsi takvog dodatnog kodiranja i izdavanja (ako je primjenjivo) ENC uređaja (navedeno može uključivati ali nije ograničeno na podnošenje BINA – ISTRU prometnih dozvola vozila koja Korisnik valjano koristi za vlastite potrebe a za koja se podnosi zahtjev

za ENC uređaje iz članka 5.5.). Sukladno navedenom, BINA – ISTRa zadržava pravo utvrditi sukladnost namjeravane upotrebe dodatnih ENC uređaja s ovim Općim uvjetima, uključujući ali ne ograničavajući se na sukladnost s člankom 16.1. ovih Općih uvjeta. U slučaju da BINA – ISTRa osnovano sumnja da će dodatni ENC uređaji za koje je zatraženo kodiranje i izdavanje (ako je primjenjivo) biti korišteni suprotno ovim Općim uvjetima i propisima Republike Hrvatske, zadržava pravo odbiti svaki zahtjev iz članka 5.5. ovih Općih uvjeta.

## **Članak 5a.**

### **Zasnivanje Korisničkog odnosa putem Interneta**

5a.1. Korisnik može BINA-ISTRa-i podnijeti Zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa putem Interneta na adresi na [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr). Zahtjevom za zasnivanjem Korisničkog odnosa putem Interneta smatra se slanje ispravno popunjenog obrasca narudžbenice s odabranim ENC PAKETOM putem službenih web stranica BINA-ISTRa.

5a.2. Na zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa putem Interneta na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 3. i 4. ovih Općih uvjeta.

5a.3. U trenutku podnošenja Zahtjeva putem Interneta, Fizička osoba prihvaćajući ove Opće uvjete potvrđuje da je u primjerenom roku prije sklapanja ugovora primila na znanje predugovornu obavijest u smislu Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) putem informacija objavljenih na [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) o:

- a. Glavnim obilježjima usluge (ENC paket);
- b. Nazivu i sjedištu trgovca (BINA-ISTRa) te adresi elektroničke pošte;
- c. Adresi trgovca (BINA-ISTRa) na koju se mogu nasloviti pritužbe;
- d. Maloprodajnoj cijeni usluge (ENC paket) te troškovima dostave te da će trošak dostave biti naplaćen;
- e. Uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke te pružanja usluge te načinu rješavanja pritužbi podnijetih BINA-ISTRa;
- f. Uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora i o obrascu za jednostran raskid ugovora;
- g. Tome da je Fizička osoba dužna snositi troškove vraćanja robe (ENC uređaja) u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora;
- h. Tome da će u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostran raskid ugovora nakon što je postavio zahtjev u skladu s člankom 70. Zakona o zaštiti potrošača, sukladno članku 77. stavak 7 Zakona o zaštiti potrošača Fizičkoj osobi biti vraćen onaj iznos koji je na Korisničkom računu evidentiran u trenutku primitka obavijesti o raskidu;
- i. Tome da Fizička osoba ne može koristiti pravo na jednostran raskid ugovora u slučajevima u kojima je temeljem članka 79. Zakona o zaštiti potrošača to pravo isključeno odnosno o pretpostavkama pod kojim on gubi pravo na jednostran raskid;
- j. Postojanju odgovornosti BINA-ISTRa za materijalne nedostatke ENC uređaja;
- k. Eventualnim jamstvima koja su izdana za ENC uređaj;
- l. Trajanju ugovora ako je sklopljen na određeno vrijeme odnosno uvjetima otkaza ili raskida ugovora koji je sklopljen na neodređeno vrijeme;
- m. Mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova odnosno o sustavima za obeštećenje te načinu kako se koriste.

5a.4. Prilikom preuzimanja ENC PAKETA u odabranom Mjestu prodaje ENC PAKETA Korisnik je dužan izvršiti plaćanje gotovinom ili Platnom karticom, dok je prilikom preuzimanja ENC PAKETA u odabranom poštanskom uredu u Republici Hrvatskoj Korisnik dužan izvršiti plaćanje gotovinom ili karticama koje prima odabrani poštanski ured, pri čemu kod plaćanja karticom Korisnik snosi eventualne dodatne troškove (proviziju) koju naplaćuje u svoje ime i za svoj račun odabrani poštanski ured.

5a.5. ENC uređaj preuzima Korisnik predočenjem osobne iskaznice ili putovnice. U slučaju da se prilikom preuzimanja ne predoči osobna iskaznica ili putovnica, nadležna služba ili djelatnik nije obvezan predati pošiljku.

5a.6. Pravo Fizičke osobe na jednostran raskid ugovora sklopljenog putem Interneta na adresi [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)

- a. Fizička osoba ima pravo u roku od 14 (četnaest) dana raskinuti ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije na adresi [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) na način predviđen ovim Općim uvjetima, ne navodeći za to razlog.

- b. Rok od 14 (četrnaest) dana počinje teći od dana kada je Fizičkoj osobi predan ENC uređaj u posjed.
- c. Fizička osoba može raskinuti ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije u roku od 14 (četrnaest) dana iz prethodnog stavka ovog članka, pisanom obavijesću o raskidu (putem obrasca dostupnog na [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) ili davanjem druge nedvosmislene izjave o volji da se raskine ugovor) upućenoj BINA-ISTRU, koja obavijest se može poslati poštom, telefaksom ili elektroničkim putem.
- d. Ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije je raskinut u trenutku kada BINA-ISTRA primi obavijest o raskidu ukoliko je obavijest o raskidu poslana unutar predviđenog roka od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Fizičkoj osobi predan ENC uređaj u posjed. U trenutku primitka obavijesti o raskidu BINA-ISTRA blokira Korisnički račun te Fizička osoba ne može više koristiti uslugu ENC PAKETA. U slučaju raskida u predviđenom roku od 14 (četrnaest) dana, Fizička osoba je dužna ENC uređaj vratiti BINA-ISTRU poštom na adresu BINA-ISTRA, Zrinščak 57, 52426 Lupoglav uz napomenu "za Službu naplate cestarine" ili osobno na Mjesto prodaje ENC PAKETA na Tunelu Učka o vlastitom trošku najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je poslana obavijest BINA-ISTRU-i o volji Fizičke osobe da raskine ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije.
- e. BINA-ISTRA će vratiti Fizičkoj osobi onaj iznos koji je na Korisničkom računu Fizičke osobe evidentiran u trenutku primitka obavijesti o raskidu ugovora sklopljenog sredstvima elektroničke komunikacije, pri čemu BINA-ISTRA navedeni iznos Fizičkoj osobi vraća tek nakon što ENC uređaj bude vraćen BINA-ISTRU na adresu naznačenu u prethodnom stavku ovog članka.
- f. U slučaju nevratanja ENC uređaja od strane Fizičke osobe u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je poslana obavijest BINA-ISTRU-i o volji Fizičke osobe da raskine ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije, BINA-ISTRA zadržava pravo iskoristiti sva raspoloživa pravna sredstva u ostvarivanju naplate pune vrijednosti ENC uređaja prema važećem cjeniku na dan zasnivanja Korisničkog odnosa putem Interneta, ukoliko je ENC uređaj stečen po povlaštenim uvjetima.

5a.7. Ako Fizička osoba raskida ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije u razdoblju od 15. dana do 180. dana od dana sklapanja ugovora, BINA-ISTRA će postupiti sukladno članku 18. i 21. ovih Općih uvjeta, te pored toga iznos za isplatu sredstava s Korisničkog računa umanjiti za razliku do pune vrijednosti ENC uređaja prema važećem cjeniku na dan zasnivanja Korisničkog odnosa putem Interneta, ukoliko je ENC uređaj stečen po povlaštenim uvjetima.

5a.8. Na sva pitanja vezana za Korisnički odnos zasnovan putem Interneta i zasnivanje istog na odgovarajući način se primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta ukoliko određeno pitanje nije na drugačiji način regulirano ovim člankom 5a.

## **Članak 6.**

### **Dužnost obavješćavanja o promjeni podataka navedenih u Zahtjevu**

6.1. U slučaju da tijekom korištenja ENC PAKETA ili ENC PAKETA NEXT dođe do promjene osobnih, poslovnih i/ili drugih podataka naznačenih u Zahtjevu, npr. adresa, telefonski broj, GSM broj, adresa elektroničke pošte (e-pošta), izdavatelj Platne kartice, broj Platne kartice, vrsta Platne kartice, istek Platne kartice, vlasnik Platne kartice i slično, ili dođe do gubitka/krađe Platne kartice, ili do promjene podataka navedenih u dokumentima i ispravama priloženima uz Zahtjev ili dostavljenima na zahtjev BINA-ISTRE, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan odmah obavijestiti BINA-ISTRU o gore navedenim promjenama. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je isključivo odgovoran i snosi svu štetu koja nastane Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT, BINA-ISTRU ili bilo kojoj trećoj osobi u slučaju da Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT odmah ne obavijesti BINA-ISTRU o navedenim promjenama.

6.2. Nastavno na obavijest BINA-ISTRU o gore navedenim promjenama, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT može biti pozvan na podnošenje novog Zahtjeva, s novim podacima, zajedno s potrebnim ispravama koje se odnose na te nove podatke. Sve dok Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT ne obavijesti BINA-ISTRU o promjenama, i ako je to zatraženo, sve dok ne

podnese novi Zahtjev, zajedno s potrebnim ispravama, na odnos između Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT i BINA-ISTRE primjenjivat će se podaci iz postojećeg Zahtjeva, osim u slučajevima kada ENC PAKET NEXT prestaje zbog isteka roka valjanosti Platne kartice, sukladno članku 4.1.3. ovih Općih uvjeta.

6.3. Ako Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT ne ispuni svoju obvezu izvješćivanja iz ovog članka, te ako zbog takvog propusta obavijesti ili druga korespondencija BINA-ISTRE ne može biti dostavljena Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT, smatrat će se da je dostava valjana izvršena na adresu, broj telefaksa, GSM broj, adresu elektronske pošte ili drugu kontakt adresu, koja je navedena u postojećem Zahtjevu.

## **Članak 7.**

### **Cijene, plaćanje i evidentiranje uplate Korisnika**

7.1. Cijene ENC PAKETA, kao i sve druge naknade na koje BINA-ISTRA ima pravo temeljem ovih Općih uvjeta, utvrđene su Cjenikom ENC PAKETA koji je na snazi u vrijeme korištenja ENC PAKETA. BINA-ISTRA je ovlaštena mijenjati Cjenik ENC PAKETA te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik Cestarine i ENC PAKETA će biti dostupan na svakom Mjestu prodaje ENC PAKETA, kao i na službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)). Radi izbjegavanja dvojbi, sva se plaćanja od strane korisnika Istarskog ipsilona, uključujući Korisnike, mogu vršiti u gotovini ili drugim sredstvom plaćanja koje se prihvaća na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona, ukoliko to tehnički uvjeti u trenutku plaćanja dozvoljavaju.

7.2. Ako Korisnik vrši uplate na račun BINA-ISTRE bezgotovinskim putem, tj. nalogom za prijenos, takve uplate će biti evidentirane na Korisničkom računu Korisnika na dan kada takva uplata bude evidentirana na bankovnom izvodu BINA-ISTRE. Uplate na bankovnom izvodu BINA-ISTRE se u pravilu evidentiraju sljedećeg radnog dana (isključujući subote, blagdane i druge neradne dane) nakon dana uplate, no navedeno isključivo ovisi o bankama, odnosno drugim osobama koje obavljaju poslove platnoga prometa, koje sudjeluju u prijenosu sredstava. Pritom se smatra da je uplata uredno izvršena samo onda kada su svi troškovi transakcije bezgotovinskog prijenosa izvršeni na teret Korisnika.

7.3. Korisniku koji je istovremeno Korisnik ENC PAKETA NEXT ili koji je kod BINA-ISTRE registrirao Platnu karticu a koji ima negativan ili nedostatan saldo na Korisničkom računu, teretit će se Platna kartica za redovnu, punu cijenu cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestom Istarskog ipsilona. Korisnik ENC PAKETA koji istovremeno nije Korisnik ENC PAKETA NEXT ili koji nije registrirao Platnu karticu kod BINA-ISTRE ili ako Platna kartica registrirana kod BINA-ISTRE iz bilo kojeg razloga više nije važeća, a koji ima negativan ili nedostatan saldo na Korisničkom računu, plaća redovnu, punu cijenu cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestom Istarskog ipsilona, u gotovini ili drugim sredstvom plaćanja koje se prihvaća na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

Ako u trenutku prolaska Naplatnim mjestom Korisnik ne raspolaže navedenim sredstvima plaćanja, Korisnik se obvezuje potpisati izjavu o neplaćanju cestarine na temelju koje će se naknadno teretiti njegov Korisnički račun po redovnoj, punoj cijeni cestarine koja je važeća u trenutku prolaska Naplatnim mjestom Istarskog ipsilona. Radi izbjegavanja svake dvojbe a sukladno članku 8.10. ovih Općih uvjeta, Korisnik koji ima negativni saldo na Korisničkom računu dužan je isti podmiriti bez odgode a najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja računa; u protivnom, BINA-ISTRA zadržava pravo negativni saldo na Korisničkom računu podmiriti sudskim putem.

## **Članak 7a.**

### **Nadopлата Korisničkog računa bankovnim karticama putem Interneta**

7a.1. BINA-ISTRA omogućava Korisnicima nadoplatu Korisničkog računa bankovnim karticama putem Internet stranice [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) te ovim člankom 7a. uređuje uvjete i postupak takve nadoplate.

7a.2. Korisnik u izborniku Korisničkog računa odabire opciju nadoplate putem kreditne kartice i odabire ponuđeni iznos nadoplate. U sljedećem koraku upisuju se podaci o osobi koja vrši nadoplatu, broju bankovne kartice, roku važenja i kontrolnom broju. Nakon toga Korisnik može odabrati između dvije opcije: (a) odustajanje od transakcije, ili (b) potvrdu transakcije. Ovisno o odabiru (a) ili (b), u pretincu „Moje poruke“,

Korisnik će dobiti informaciju o statusu nadoplate. U trenutku odabira (a) ili (b), Korisnik pristaje na uvjete i postupak nadoplate kako su predviđeni ovim člankom 7a.

7a.3. Ukoliko postupak nadoplate nije proveden u cijelosti, u roku od 15 minuta sadržaj zahtjeva za nadoplatu Korisničkog računa će se obrisati, odnosno biti će potrebna ponovna prijava na Korisničkim računom kako bi se nadopлата mogla izvršiti.

7a.4. Nadopлата Korisničkog računa moguća je korištenjem sljedećih bankovnih kartica: Maestro, Visa Electron, Visa Classic, MasterCard, Diners.

7a.5. Ispostavljeni račun za nadoplatu Korisničkog računa dostavlja se Korisniku putem e-maila te se pohranjuje na njegovom Korisničkom računu u pretincu „Moje poruke“.

7a.6. Osobni podaci Korisnika prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama važećih propisa Republike Hrvatske i isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima. U postupku nadoplate Korisničkog računa bankovnim karticama putem Interneta osobni podaci Korisnika štite se sigurnom on-line vezom. Podatke štiti sustav iCheqOut Zagrebačke banke d.d. što znači da BINA-ISTRA nema uvid u broj kreditne kartice, već to ima samo kartična kuća, koja je izdavatelj kreditne kartice.

7a.7. BINA-ISTRA štiti osobne podatke Korisnika i prikuplja samo osnovne osobne podatke Korisnika koji su nužni za omogućavanje pružanja predmetne usluge. Svi osobni podaci Korisnika se čuvaju i dostupni su samo onim djelatnicima BINA-ISTRA-e kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla te koji poštuju načela zaštite osobnih podataka.

7a.8. BINA-ISTRA nije odgovorna ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog odnosno neovlaštenog postupanja s osobnim podacima Korisnika ukoliko osobni podaci nisu u domeni BINA-ISTRA-e. Ako Korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svojih osobnih podataka, o tome treba u najkraćem roku obavijestiti BINA-ISTRA-u putem e-mail-a na adresu [naplata@bina-istra.com](mailto:naplata@bina-istra.com).

7a.9. BINA-ISTRA ne jamči da će mogućnost nadoplate Korisničkog računa bankovnim karticama putem Interneta biti raspoloživa u svakom trenutku.

7a.10. Usluga nadoplate iz ovog članka 7a. koju BINA-ISTRA pruža preko Internet stranice [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) ne uključuje troškove koje posjetitelji stranice snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranici. BINA-ISTRA nije odgovorna za troškove u elektroničkom komunikacijskom prometu, Internet prometu ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u vezi s nadoplatom Korisničkog računa putem Interneta, niti snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge nadoplate Korisničkog računa putem Interneta. Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom postupka nadoplate Korisničkog računa putem Interneta, Korisnik se može obratiti prijavom na e-mail [naplata@bina-istra.com](mailto:naplata@bina-istra.com) kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način.

7a.11. Pretplatnik je upoznat i prihvaća da BINA-ISTRA ne snosi odgovornost za bilo koji nedostatak, kašnjenje, prekid odnosno prestanak normalnog rada usluge nadoplate Korisničkog računa putem Interneta koji je uzrokovan bilo kojim događajem koji je izvan razumne kontrole BINA-ISTRA-e te Korisnik prihvaćanjem Općih uvjeta izjavljuje da BINA-ISTRA-u u prethodno navedenim slučajevima neće smatrati odgovornom.

## **Članak 8.**

### **Korištenje raspoloživog iznosa na Korisničkom računu**

8.1. Raspoloživ iznos na Korisničkom računu Korisnik koristi po cijenama iz pojedinog važećeg ENC PAKETA a koje su definirane Cjenikom ENC PAKETA unutar roka trajanja predviđenog za pojedinu vrstu ENC PAKETA koju je Korisnik izabrao, a sve dok na Korisničkom računu postoji dovoljan iznos za naplatu cestarine prilikom prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona.

8.2. Ukoliko je predviđeni rok trajanja za pojedinu vrstu ENC PAKETA koju je korisnik izabrao protekao, a Korisnički račun nije ukinut u skladu člankom 8.8. ovih Općih uvjeta te Korisnik na Korisničkom računu još ima sredstva, prilikom prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona Korisniku će se teretiti taj postojeći preostali iznos na njegovom Korisničkom računu po redovnoj cijeni cestarine (cestarina bez popusta vezanih za pojedinu vrstu ENC PAKETA) sve dok Korisnik ne postupi sukladno članku 8.5. ovih Općih uvjeta.

8.3. Ako nakon isteka roka trajanja ENC PAKETA na Korisničkom računu ostane neiskorišteni iznos, te pod uvjetom da Korisnik ne postupi sukladno odredbama članka 8.6. ovih Općih uvjeta niti iskoristi pogodnost sukladno odredbama članka 8.2. ovih Općih uvjeta, po proteku 183 dana od dana isteka ENC PAKETA

Korisnik gubi pravo na korištenje neiskorištenog iznosa za potrebe plaćanja cestarine na Istarskom ipsilonu putem ENC-a prilikom dodatne uplate. U tom slučaju, dodatna uplata Korisnika na njegov Korisnički račun u razdoblju od 184. dana do 730. dana, tj. u razdoblju od 184. dana do 731. dana u slučaju prijestupne godine, od dana isteka ENC PAKETA neće biti uvećana za iznos koji ostane neiskorišten na Korisničkom računu sukladno odredbama članka 8.7. ovih Općih uvjeta. Radi izbjegavanja dvojbe, bez izvršavanja dodatne uplate u razdoblju od 184. dana do 730. dana, tj. u razdoblju od 184. dana do 731. dana u slučaju prijestupne godine, Korisnik neiskorišteni iznos na Korisničkom računu može koristiti bez ikakvih ograničenja maksimalno 730 dana odnosno 731. dan u slučaju prijestupne godine od dana isteka roka trajanja ENC PAKETA po uvjetima definiranim u članku 8.2. ovih Općih uvjeta.

8.4. Ukoliko Korisnik iskoristi cjelokupni raspoloživ iznos na svom Korisničkom računu, a unutar roka trajanja predviđenog za pojedinu vrstu ENC PAKETA, Korisnik može dodatnom uplatom iznosa obnoviti svoj Korisnički račun.

8.5. U slučaju da je rok trajanja ENC PAKETA istekao, Korisnik nastavlja koristiti postojeći iznos na Korisničkom računu po redovnoj cijeni cestarine (cestarina bez popusta vezanih za pojedinu vrstu ENC PAKETA) ako na Korisničkom računu ima dovoljan iznos za naplatu cestarine prilikom prolaska na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona dok dodatnom uplatom u roku od 184. dana do 730. dana od dana isteka roka trajanja ENC PAKETA, tj. 184. dana do 731. dana u slučaju prijestupne godine, može ponovno aktivirati ENC PAKET s rokom trajanja ENC PAKETA koji je predviđen za pojedinu vrstu ENC PAKETA i koristiti Istarski ipsilon po povlaštenim cijenama, sukladno odredbama članaka 8.6. odnosno 8.7. ovih Općih uvjeta.

8.6. U slučaju da Korisnik dodatnom uplatom u roku od 183 dana, od dana isteka njegovog ENC PAKETA nadoplati svoj račun, postojeći iznos na njegovom Korisničkom računu bit će uvećan za iznos dodatne uplate, a ENC PAKET će se aktivirati s danom dodatne uplate.

8.7. U slučaju da Korisnik dodatnom uplatom u razdoblju od 184. dana do 730. dana, tj. u razdoblju od 184. dana do 731. dana u slučaju prijestupne godine, od dana isteka njegovog ENC PAKETA nadoplati svoj Korisnički račun, ENC PAKET će se aktivirati s danom dodatne uplate, s time da dodatna uplata neće biti uvećana za iznos koji ostane neiskorišten na Korisničkom računu.

8.8. Ako dodatna uplata na Korisnički račun ne bude izvršena kako je opisano u članku 8.7. ovih Općih uvjeta, Korisnički račun se ukida te se Korisnički odnos, uključujući, ako je to primjenjivo, INTERNET-SMS Uslugu i INTERNET-SMS Ovlaštenje i Nalog, smatraju raskinutima na 730. dan odnosno 731. dan u slučaju prijestupne godine sukladno članku 8.7. ovih Općih uvjeta.

8.9. Korisnik može saznati stanje raspoloživog iznosa na svom Korisničkom računu i preostali rok trajanja pojedine vrste ENC PAKETA telefonskim pozivom na besplatan info telefonski broj naplate 0800-600-601 (7-19 sati radnim danom) ili osobno na Mjestu prodaje ENC PAKETA. Korisnik koji koristi INTERNET-SMS Uslugu može saznati stanje raspoloživog iznosa na svom Korisničkom računu i preostali rok trajanja pojedine vrste ENC PAKETA internetskom prijavom na web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)) ili putem SMS-a, ako je BINA-ISTRU podnio Zahtjev za INTERNET-SMS Uslugu.

8.10. Korisnik je suglasan kako će u situaciji gdje ima pozitivan saldo na Korisničkom računu prilikom ulaska kroz Naplatno mjesto na Istarski ipsilon ali zbog pređene dužine odabrane dionice nema dovoljno sredstava za naplatu cestarine za cijelu prijeđenu dionicu, u tom slučaju s Korisničkom računa biti naplaćen:

(i) dio cestarine za koji postoje dostatna sredstva uz primjenu cestarine s popustom koja odgovara odabranom ENC PAKETU, ukoliko rok trajanja ENC PAKETA nije istekao, ili

(ii) dio cestarine za koji postoje dostatna sredstva uz primjenu redovne cijene cestarine (cestarina bez popusta vezanih za pojedinu vrstu ENC PAKETA), ukoliko je rok trajanja ENC PAKETA istekao;

dok u oba slučaja BINA-ISTRA zadržava pravo izdati račun Korisniku za iznos nenaplaćenog dijela cestarine za prijeđenu dionicu i to: po cijeni cestarine uz primjenu popusta koji odgovara odabranom ENC PAKETU u slučaju pod (i) gore, odnosno po cijeni redovne cestarine (cestarina bez popusta vezanih za pojedinu vrstu ENC PAKETA) u slučaju pod (ii) gore.

Račun dospijeva u roku od 30 dana izdavanja te BINA-ISTRA zadržava pravo zaračunati i naplatiti i zakonsku zateznu kamatu na dospjeli a neplaćeni iznos.

8.11. Ne dirajući u pravo BINA-ISTRE iz članka 4.2.1. ovih Općih uvjeta, u slučaju postojanja dospjelog duga prema BINA-ISTRU, prilikom nadoplate/aktivacije ENC PAKETA, najprije će se iz uplaćenog iznosa preplate podmiriti navedeni dospjeli dug s eventualnom zakonskom zateznom kamatom dok će preostali

uplaćeni iznos biti raspoloživ na Korisničkom računu ukoliko je Korisnik uplatu izvršio u roku od maksimalno 730 dana odnosno 731. dan u slučaju prijestupne godine od dana isteka roka trajanja ENC PAKETA.

## **Članak 9.**

### **INTERNET-SMS Usluga, korištenje ENC PAKETA putem Interneta, SMS-a i tajni PIN**

9.1. Nakon aktivacije INTERNET-SMS Usluge, BINA-ISTRA otvara Korisnički račun na ime Korisnika koji je ujedno vlasnik Platne kartice, izdaje Korisniku ENC uređaj te mu dodjeljuje i uručuje tajni PIN na način da uruči Korisniku odnosno ovlaštenoj osobi Korisnika zatvorenu i zapečaćenu omotnicu s podatkom o tajnom PIN-u, za potrebe uplate na Korisnički račun i za potrebe uvida u stanje Korisničkog računa putem SMS-a. U slučaju da Korisnik odnosno Korisnik već ima otvoren Korisnički račun i ENC uređaj sukladno odredbama članka 5.1 ovih Općih uvjeta, BINA-ISTRA uručuje Korisniku tajni PIN, kako je to prethodno opisano, za potrebe uplate na Korisnički račun i za potrebe uvida u stanje Korisničkog računa po aktivaciji INTERNET-SMS Usluge od strane BINA-ISTRE.

9.2. Korisnik obavlja uplate na Korisnički račun putem Interneta i/ili SMS-a na način da tajnim PIN-om, kako je to predviđeno u članku 12. ovih Općih uvjeta, odobri terećenje njegove Platne kartice za trošak uplate, a čije odobrenje ima značenje njegovog vlastoručnog potpisa. Nakon otkaza ili raskida Korisničkog odnosa, Platnu karticu Korisnika terete svi troškovi uplata na Korisnički račun koji su tajnim PIN-om odobreni i autorizirani od strane izdavatelja Platne kartice prije otkaza ili raskida Korisničkog odnosa, kako je to predviđeno u članku 21. ovih Općih uvjeta. U slučaju prigovora Korisnika u pogledu odobrenja tajnim PIN-om i/ili u pogledu terećenja njegove Platne kartice, dokaz o obavljenoj transakciji je izvještaj iz evidencije izdavatelja Platne kartice.

9.3. Korisnik je dužan čuvati tajni PIN od neovlaštene uporabe i u svakom slučaju dužan je čuvati ga na sigurnom mjestu. BINA-ISTRA ne snosi odgovornost za transakcije odobrene tajnim PIN-om od strane neovlaštene osobe.

9.4. Bilo kakav gubitak tajnog PIN-a Korisnik je dužan odmah prijaviti BINA-ISTRU telefonskim pozivom na besplatan info telefonski broj naplate 0800-600-601 (7-19 sati radnim danom) ili telefaksom na broj 052/601-159 uz obavezno navođenje GSM broja i drugih prikladnih informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave. Prijavu o gubitku tajnog PIN-a upućenu telefonom ili telefaksom Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, potvrditi BINA-ISTRU vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom. BINA-ISTRA zadržava pravo trenutno onemogućiti uslugu ENC PAKETA po zaprimljenoj obavijesti Korisnika upućenoj telefonom ili faksom.

9.5. Korisnik je dužan tajni PIN učiniti nedostupnim za treće osobe. Ako postoji osnovana sumnja da se Korisnikov tajni PIN neovlašteno koristi, BINA-ISTRA će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka tajnog PIN-a kako je to predviđeno člankom 9.6. ovih Općih uvjeta.

9.6. U slučaju gubitka ili neovlaštene uporabe tajnog PIN-a o kojoj Korisnik obavijesti BINA-ISTRU sukladno članku 9.4. ovih Općih uvjeta, BINA-ISTRA će bez odgode obavijestiti izdavatelja Platne kartice. U tim slučajevima, Korisnik neće biti odgovoran za plaćanje korištenja ENC PAKETA nakon što BINA-ISTRA primi od Korisnika prijavu u smislu članka 9.4. ovih Općih uvjeta vlastoručno potpisanu od strane Korisnika odnosno osobe ovlaštene na zastupanje Korisnika. BINA-ISTRA neće biti odgovorna Korisniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave.

## **Članak 10.**

### **Autorizacija transakcije putem Interneta i SMS-a**

10.1. Osnovni preduvjet za uplatu na Korisnički račun putem Interneta i SMS-a je da Korisnik ima dovoljno sredstava na Platnoj kartici navedenoj u Zahtjevu za INTERNET-SMS Uslugu.

10.2. BINA-ISTRA će u svom kompjuterskom sustavu evidentirati uplatu na Korisnički račun i izvršiti nadopunu Korisničkog računa Korisnika isključivo u iznosu transakcije i za transakciju koju autorizira izdavatelj Platne kartice, a podložno odredbama članka 7. ovih Općih uvjeta. Ukoliko to nije slučaj, BINA-ISTRA će putem internetske poruke ili SMS-a obavijestiti Korisnika o neuspješnoj transakciji. BINA-ISTRA će također obavijestiti Korisnika o tehničkim problemima u korištenju INTERNET-SMS Usluge. U slučaju



neuspješne transakcije i/ili tehničkih problema u korištenju INTERNET-SMS Usluge, uplata na Korisnički račun može se obaviti ponovnim slanjem SMS-a sa zahtjevom za nadoplatu Korisničkog računa.

10.3. Sve transakcije uplata na Korisnički račun putem Interneta ili SMS-a obavljaju se bez fizičke prisutnosti osobe na EFT POS uređaju banke koja vodi račune BINA-ISTRE.

10.4. Od slanja zahtjeva za nadoplatu Korisničkog računa putem internetskog zahtjeva ili SMS-a do stvarne nadopune Korisničkog računa u kompjuterskom sustavu BINA-ISTRE postoji vremenski odmak. BINA-ISTRA će obavijestiti Korisnika o zaprimljenom internetskom zahtjevu ili SMS poruci sa zahtjevom za nadoplatu Korisničkog računa te o izvršenoj nadoplati njegovog Korisničkog računa. Uobičajeno razdoblje čekanja između slanja internetskog zahtjeva ili SMS poruke sa zahtjevom za nadoplatu Korisničkog računa i informacije o uspješnoj ili neuspješnoj nadoplati je 10 minuta.

## **Članak 11.**

### **Trošak INTERNET-SMS Usluge**

11.1. Trošak slanja SMS poruka od strane Korisnika je na teret Korisnika. Radi izbjegavanja dvojbe, trošak slanja internetskog zahtjeva ili SMS poruka od strane Korisnika ne tereti njegov Korisnički račun.

11.2. BINA-ISTRA će na uobičajen i pristupačan način objaviti, uključujući objavom na Mjestu prodaje ENC PAKETA, trošak i promjene troška slanja SMS poruka o kojima GSM operater obavijesti BINA-ISTRU. Na datum stupanja na snagu ovih Općih uvjeta trošak slanja SMS poruke iznosi 0,69 kuna uvećano za važeći PDV na dan slanja SMS poruke.

## **Članak 12.**

### **Korištenje INTERNET-SMS Usluge**

12.1. Korištenje INTERNET-SMS Usluge može biti inicirano od strane Korisnika ili kao odgovor na informaciju poslano putem SMS-a ili drugačije od strane BINA-ISTRE.

12.2. Ukoliko Korisnik želi saznati trenutno stanje svog Korisničkog računa putem slanja SMS-a, potrebno je upisati XXXXS, gdje XXXX predstavlja tajni alfanumerički PIN koji je jedinstven i dodijeljen svakom Korisniku čiji je Zahtjev za INTERNET-SMS Uslugu prihvaćen od strane BINA-ISTRE.

12.3. Ukoliko Korisnik želi nadoplatiti svoj Korisnički račun putem SMS-a, potrebno je upisati XXXXN, gdje je XXXX tajni alfanumerički PIN, kako je to opisano u članku 12.2.

12.4. Za slanje SMS poruka navedenih u člancima 12.2 i 12.3. ovih Općih uvjeta koristi se broj dostupan na službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)), a kojeg BINA-ISTRA, posredstvom operatera, koristi za slanje i primanje poruka za potrebe INTERNET-SMS Usluge.

12.5. Ukoliko Korisnik želi nadoplatiti svoj Korisnički račun, saznati stanje svog Korisničkog računa ili preuzeti račun za izvršenu uplatu na Korisnički račun korištenjem opcije INTERNET-SMS usluge, potrebno je izvršiti prijavu na službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)) pritiskom na poveznicu Moj korisnički račun. Prijava je moguća isključivo unosom broja Korisničkog računa i tajnog alfanumeričkog PIN-a i potvrdom tog unosa pritiskom na "Prijava". U slučaju uspješne prijave, Korisnik putem Interneta ima mogućnost nadoplate svog Korisničkog računa, uvida u transakcije ostvarene putem svog Korisničkog računa, preuzimanja računa za izvršenu uplatu na Korisnički račun kao i slanja zahtjeva za predračun putem kojeg je moguće izvršiti bezgotovinsku uplatu nalogom za prijenos.

12.6. Ukoliko Korisnik želi nadoplatiti svoj Korisnički račun putem Interneta, kako je opisano u članku 12.5. ovih Općih uvjeta, potrebno je nakon aktiviranja polja "Nadopлата" u polje PIN upisati XXXX, gdje XXXX predstavlja tajni alfanumerički PIN koji je jedinstven i dodijeljen svakom Korisniku čiji je Zahtjev za INTERNET-SMS Uslugu prihvaćen od strane BINA-ISTRE. Pritiskom na "Nadoplati" PIN se potvrđuje te zahtjev za nadoplatu više nije moguće opozvati. Potvrda da je postupak nadoplate završen je poruka BINA-ISTRE poslana Korisniku, koja se može pronaći pod "Poruke" osobnog korisničkog računa

12.7. BINA-ISTRA zadržava pravo jednostranog raskida INTERNET-SMS Usluge. U tom slučaju na Korisnika se odnose i primjenjuju sve odredbe ovih Općih uvjeta o Korisničkom odnosu, ali bez mogućnosti daljnjeg korištenja INTERNET-SMS Usluge.

12.8. Ukoliko zbog bilo kojeg razloga dođe do prekida internetske ili GSM veze, do neovlaštene prijave na osobni korisnički račun/i ili do neovlaštenog pristupa i/ili korištenja sustava INTERNET-SMS Usluge

("hacking"), BINA-ISTRA neće biti odgovorna Korisniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica navedenoga.

### **Članak 13.**

#### **Informiranje od strane BINA-ISTRE korisnika INTERNET-SMS Usluge**

13.1. Korisnika koji koristi INTERNET-SMS Uslugu obavještava se putem SMS-a s broja dostupnog na službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)), ili putem internetske poruke koja se može pronaći pod "Poruke" osobnog korisničkog računa određenog Korisnika o niskom saldu na njegovom Korisničkom računu, o datumu isteka roka trajanja njegovog ENC PAKETA, o nemogućnosti korištenja ENC PAKETA bez dodatne uplate i o drugim informacijama za koje BINA-ISTRA smatra da su bitne za Korisnika.

13.2. Sva pitanja vezana uz korištenje INTERNET-SMS Usluge, kao i sva ostala pitanja vezana uz Korisnički račun i/ili ENC PAKETE, Korisnik može uputiti telefonskim pozivom na besplatan info telefon broj naplate 0800-600-601 (7-19 sati radnim danom).

### **Članak 14.**

#### **INTERNET-SMS Usluga – zainteresirane strane**

Podnošenjem Zahtjeva za INTERNET-SMS Uslugu, Korisnik je suglasan i prihvaća da se INTERNET-SMS Usluga obavlja u suradnji BINA-ISTRE, njenog poveznog društva koje se bavi upravljanjem i održavanjem Istarskog ipsilona, GSM operatera, osoba ovlaštenih za pružanje internetskih usluga, osoba ovlaštenih za programsku podršku, banke kod koje se vodi račun BINA-ISTRE, izdavatelja Platnih kartica, i drugih osoba koje BINA-ISTRA može angažirati za potrebe INTERNET-SMS Usluge. Navedeno se na odgovarajući način primjenjuje na ENC PAKET NEXT.

### **Članak 15.**

#### **Korištenje mobilnog ili ENC uređaja**

Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan pridržavati se odredaba Zakona o sigurnosti prometa na cestama te ostalih zakona i podzakonskih propisa u pogledu korištenja mobilnog uređaja tijekom vožnje. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT snosi svu odgovornost za bilo koju posljedicu nastalu uslijed korištenja mobilnog ili ENC uređaja tijekom vožnje.

### **Članak 16.**

#### **Prijenos Korisničkog odnosa, raspoloživog salda i obračunsko plaćanje**

16.1. Korisnik ne može prenijeti Korisnički odnos na bilo koju drugu osobu. Korisnik se obvezuje da će ENC PAKET odnosno ENC PAKET NEXT koristiti za vlastite potrebe te se obvezuje da neće ustupati u gospodarske svrhe ENC PAKET odnosno ENC PAKET NEXT ili njihove pojedine dijelove trećim osobama bilo jednokratno, povremeno ili trajno.

16.2. Nije dopušteno obračunsko plaćanje (kompenzacijom, cesijom, asignacijom, preuzimanjem duga te drugim oblicima međusobnih namira obveza i potraživanja) u korist Korisničkog računa, bez prethodne pisane suglasnosti BINA-ISTRE.

16.3. Prijenos raspoloživog salda između Korisničkih računa različitih Korisnika nije dozvoljeno.

16.4. Prijenos raspoloživog salda između Korisničkog računa istih ENC PAKETA ali različitih kategorija istog Korisnika je dozvoljeno temeljem pisanog zahtjeva Korisnika koji odobri BINA-ISTRA a koji zahtjev se odnosi isključivo na prijenos raspoloživog salda na teret i u korist aktivnog Korisničkog računa. Prijenos raspoloživog salda između Korisničkih računa istog Korisnika je dozvoljen i ukoliko se radi od prijenosu raspoloživog salda na teret neaktivnog Korisničkog računa odnosno Korisničkog računa u odnosu na koji je istekao rok trajanja Pretplate, ali pod uvjetom da nije protekao rok od 183 dana od isteka roka trajanja ENC PAKETA.

16.5. Korisnik ENC PAKETA PLUS može s aktivnog i/ili neaktivnog Korisničkog računa prebaciti preostala neiskorištena sredstva na ENC PAKET EASY.

16.6. Korisnik koji je tako prebacio saldo s ENC PAKETA PLUS na ENC PAKET EASY ne može neiskorištena sredstva vratiti na model ENC PAKETA PLUS već neiskorištena sredstva treba potrošiti budući da ENC PAKET EASY nema vremenskog ograničenja sukladno Cjeniku ENC PAKETA, ili može postupiti sukladno Članku 18. ovih Općih uvjeta.

16.7. Korisnik ENC PAKETA EASY ne može prenijeti neiskorišteni saldo na drugi model ENC PAKETA.

## **Članak 17.**

### **Nemogućnost korištenja ENC PAKETA ili elektroničkog sustava plaćanja cestarine**

17.1. U slučajevima kada je, iz razloga koji nisu rezultat krivnje BINA-ISTRE ili zbog više sile, BINA-ISTRA prisiljena zatvoriti za promet određene dionice Istarskog ipsilona, što može uzrokovati nemogućnost korištenja ENC PAKETA, BINA-ISTRA nije dužna vratiti Korisniku iznos uplaćen na ime ENC PAKETA. Isto vrijedi i za slučaj radova na održavanju, obnovi ili izgradnji tunela, mostova, vijadukata i cestama Istarskog ipsilona.

17.2. U slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine, BINA-ISTRA će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. BINA-ISTRA ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT zbog nemogućnosti korištenja ENC uređaja u slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine. BINA-ISTRA ne odgovara Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT za rad Prihvata ENC uređaja od strane HAC-a i ARZ-a i za rad drugog upravitelja autoceste/a odnosno prihvata ENC uređaja od strane tog/tih operatera.

17.3. ENC uređaj koji su izdale Hrvatske autoceste i/ili Autocesta "Rijeka-Zagreb" prihvaća se kao elektronički medij za plaćanje na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona, sukladno ovim Općim uvjetima, te pod uvjetom prethodne registracije ENC uređaja odnosno prethodnog zasnivanja odgovarajućeg odnosa između vlasnika ENC uređaja i BINA-ISTRE.

## **Članak 18.**

### **Zahtjevi za isplatu neiskorištenih sredstava s Korisničkog računa**

18.1. U slučaju otkaza ili raskida Korisničkog odnosa, osim u situaciji opisanoj člankom 18.3. ovih Općih uvjeta, Korisnik je ovlašten podnijeti pisani zahtjev BINA-ISTRU za isplatu preostalih sredstava uplaćenih na njegov Korisnički račun roku od 30 (trideset) dana od dana nastupanja posljedica otkaza ili raskida Korisničkog odnosa. U tom slučaju BINA-ISTRA će obračunati predmetno potraživanje Korisnika sukladno članku 21. ovih Općih uvjeta.

18.2. Kad primi Korisnikov zahtjev, izvrši obračun i utvrdi neiskorišteni iznos na Korisničkom računu, BINA-ISTRA je ovlaštena a) prihvatiti zahtjev i isplatiti Korisniku obračunato potraživanje na ime neiskorištenih sredstava uplaćenih na njegov Korisnički račun u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva; b) prihvatiti zahtjev i prebiti potraživanje koje eventualno ima prema Korisniku s navedenim potraživanjem koje ovaj ima prema BINA-ISTRU uz istodobnu dostavu Korisniku izjave o prijebu, sve u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva; ili c) u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Korisnika pisanim putem.

18.3. Korisnik nema pravo na povrat sredstava uplaćenih na njegov Korisnički račun, u slučaju raskida Korisničkog odnosa iz razloga koje je skrivio Korisnik ili iz razloga koji su s njim povezani, u slučaju raskida Korisničkog odnosa zbog neaktiviranja ENC PAKETA putem dodatne uplate sukladno članku 8.8. ovih Općih uvjeta, ili u slučaju ako do raskida Korisničkog odnosa dođe uslijed nemogućnosti korištenja ENC PAKETA kako je navedeno u članku 17. ili 20. ovih Općih uvjeta.

18.4. Isplata sredstava s Korisničkog računa može se izvršiti na Račun za plaćanje koji Korisnik navede u zahtjevu za isplatu neiskorištenih sredstava s Korisničkog računa. Navedeni Račun za plaćanje mora udovoljavati zakonskim i drugim propisima koji reguliraju segment platnog prometa te financijsko-računovodstveno poslovanje. U slučaju navođenja neispravnog broja računa na zahtjevu za isplatu

neiskorištenih sredstava s Korisničkog računa, sredstva će biti isplaćena na broj računa s kojeg je BINA-ISTRA zaprimila uplatu. Ukoliko je Korisnik izvršio uplatu na njegov Korisnički račun putem Platne kartice ili gotovinski, BINA-ISTRA neće biti u mogućnosti izvršiti povrat dok Korisnik ne dostavi podatke o Računu za plaćanje koji odgovara zahtjevima ovog članka 18.4. Sve troškove vezane za isplatu sredstava s Korisničkog računa i za prijenos na Korisnikov Račun za plaćanje (npr. provizija banke ) snosi Korisnik, pri čemu BINA-ISTRA na bilo koji način ne odgovara za takve troškove (npr. za naknadu koju pružatelji platnih usluga zaračunavaju u slučaju prijenosa na Račun za plaćanje otvoren u inozemstvu koja je u pravilu znatno veća u odnosu na naknadu koja se zaračunava u slučaju prijenosa na Račun za plaćanje otvoren kod pružatelja platnih usluga sa sjedištem u Republici Hrvatskoj).

18.5. Dostavom Zahtjeva za isplatu neiskorištenih sredstava s Korisničkog računa poštom, adresom e-pošte, faks uređajem, putem pošte, elektroničke pošte, faksa ili službenih stranica BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)) ili osobno dolaskom na Mjesto prodaje ENC PAKETA te navođenjem Računa za plaćanje na koji se treba izvršiti isplata neiskorištenih sredstava s Korisničkog računa, Korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovara za točnost i ispravnost podataka navedenih u zahtjevu te izjavljuje da navedeni Račun za plaćanje glasi na njegovo ime te da se nad svim njegovim Računima za plaćanje otvorenima kod pružatelja platnih usluga ne provodi postupak ovrhe.

## **Članak 19.**

### **Korištenje ENC uređaja i odgovornost Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT**

19.1. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT odgovara za troškove učinjene ENC uređajem. Ako se ENC uređaj koristi za naplatu cestarine više skupine vozila od skupine navedene u Zahtjevu, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je suglasan da BINA-ISTRA ima pravo naplatiti razliku od Korisnika do punog iznosa cestarine za tu višu skupinu vozila, sukladno članku 2. ovih Općih uvjeta, te da BINA-ISTRA nije dužna nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ako se ENC uređaj koristi za plaćanje cestarine suprotno odredbama članka 2. ovih Općih uvjeta.

19.2. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je obvezan ENC uređaj postaviti s unutrašnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENC uređaja. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je ovlašten jedan ENC uređaj koristiti za više vozila, pri čemu je ENC uređaje obvezan koristiti za vlastite potrebe te se obvezuje da ih neće ustupiti u gospodarske svrhe trećim osobama bilo jednokratno, povremeno ili trajno. U slučaju da Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT želi ENC uređaj koristiti za više vozila dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača za svako vozilo.

19.3. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan voditi računa da:

- a) u slučaju ENC PAKETA prilikom korištenja ENC uređaja u vrijeme transakcije nije istekao rok trajanja ENC PAKETA;
- b) u slučaju ENC PAKETA postoji pokriće za uporabu ENC uređaja u vidu dovoljnog salda na Korisničkom računu ili važeće Platne kartice prijavljene za ENC PAKETA NEXT;
- c) nije istekao rok važenja Platne kartice;
- d) Platna kartica nije stornirana;
- e) nije prestao trajni nalog i/ili nije stornirana uporaba ENC uređaja.

U slučaju nastupa nekih od navedenih okolnosti Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je suglasan da mu na Naplatnom mjestu bude onemogućena naplata cestarine putem ENC uređaja.

19.4. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT se prilikom prolaska kroz Naplatna mjesta mora pridržavati sljedećih pravila:

- Prilikom dolaska na Naplatno mjesto potrebno je smanjiti brzinu vozila i pridržavati razmak od minimalno 5,0 metara od vozila ispred sebe;
- Pri dolasku na Naplatno mjesto potrebno je zaustaviti vozilo ispred rampe, sačekati podizanje rampe, te zeleno svjetlo na semaforu koje signalizira da je ENC uređaj očitao i da se može ostvariti prolaz.

U slučaju nepridržavanja navedenih pravila BINA-ISTRA zadržava pravo raskida Korisničkog odnosa.

19.5. Za svaku uporabu ENC uređaja do koje dođe nakon što je istekao rok trajanja ENC PAKETA i/ili nakon što je stornirana uporaba ENC uređaja, BINA-ISTRA ima pravo teretiti Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT za puni iznos cestarine za pripadajuću skupinu.

19.6. Za svaku uporabu ENC uređaja do koje dođe nakon što BINA-ISTRA primi obavijest od izdavatelja Platne kartice o isteku roka važenja Platne kartice, storniranju Platne kartice ili prestanku trajnog naloga, BINA-ISTRA ima pravo teretiti Korisnika ENC PAKETA odnosno Korisnika ENC PAKETA NEXT za puni iznos cestarine za pripadajuću skupinu.

19.7. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan upoznati svakog Donositelja kome predaje ENC uređaj s ovim Općim uvjetima. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT odgovara BINA-ISTRU ukoliko bi Donositelj ENC uređaja postupio suprotno ovim Općim uvjetima, te se obvezuje naknaditi BINA-ISTRU sve s time povezane troškove.

19.8. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENC uređaja, te snosi sve troškove vezane za takvu uporabu i općenito za svaku uporabu ENC uređaja suprotno ovim Općim uvjetima. U slučaju gubitka ili krađe ENC uređaja, Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan o tome obavijestiti BINA-ISTRU, na način opisan u članku 9.4. ovih Općih uvjeta.

19.9. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je dužan naknaditi BINA-ISTRU sve troškove nastale uporabom ENC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENC uređaja do trenutka kada BINA-ISTRA primi obavijest sukladno članku 19.7. ovih Općih uvjeta, u kojem trenutku će BINA-ISTRA stornirati korištenje izgubljenog ili ukradenog uređaja.

19.10. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT je vlasnik ENC uređaja, te je time i odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i/ili zbog kojeg nije moguć Prihvat ENC uređaja od strane HAC-a i ARZ-a, kao i za gubitak ili krađu ENC uređaja.

19.11. BINA-ISTRA jamči za ispravno funkcioniranje svakog ENC uređaja koji prodava u razdoblju od godinu dana od prodaje ENC uređaja Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT.

19.12. BINA-ISTRA ne odgovara Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT za oštećenje ENC uređaja ili štetu koja nastane Korisniku ENC PAKETA odnosno Korisniku ENC PAKETA NEXT ili trećoj osobi uslijed postupanja protivno ovim Općim uvjetima.

## **Članak 20.**

### **Privremeno isključenje ENC uređaja i/ili obustava INTERNET-SMS Usluge**

20.1. BINA-ISTRA ima pravo privremeno stornirati odnosno isključiti ENC uređaj i/ili obustaviti INTERNET-SMS Uslugu, kao i ograničiti pružanje usluga ENC PAKETA ako za vrijeme Korisničkog odnosa BINA-ISTRA utvrdi postojanje nekih od okolnosti navedenih u članku 4.2.1. točke c), d), e) ili f), ako zaprimi prijavu o gubitku ili krađi ENC uređaja u smislu članka 19.8. ovih Općih uvjeta, ako zaprimi prijavu o gubitku ili neovlaštenoj uporabi tajnog PIN-a u smislu članka 9.4 ovih Općih uvjeta, kao i u svakom drugom slučaju u smislu članka 4.2.1. točke i) ovih Općih uvjeta.

20.2. ENC uređaj i/ili INTERNET-SMS Usluga bit će ponovno aktivirani kada razlozi za privremeno isključenje odnosno obustavu prestanu. Nakon ponovnog aktiviranja Korisnik će biti u mogućnosti koristiti raspoloživ iznos na svom Korisničkom računu u sljedećem razdoblju koje je jednako razdoblju tijekom kojeg je ENC uređaj bio isključen i/ili INTERNET-SMS Usluga bila obustavljena.

20.3. Korisnik ENC PAKETA odnosno Korisnik ENC PAKETA NEXT snosi sve troškove vezane za privremeno isključenje ili obustavu odnosno za ponovnu aktivaciju sukladno ovom članku.

20.4. BINA-ISTRA ima pravo vremenski ograničiti uporabu ENC uređaja bez navođenja posebnog razloga.

## **Članak 21.**

### **Otkaz i raskid Korisničkog odnosa**

21.1. Korisnik ima pravo otkazati uslugu ENC PAKETA i, ako je to primjenjivo, INTERNET-SMS Uslugu, bez navođenja opravdanog razloga, putem dostave BINA-ISTRU potpisanog Zahtjeva za otkaz ENC PAKETA putem pošte, faks uređajem, elektroničkom poštom (e-poštom), faksom, putem službenih stranica BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)) ili osobno dolaskom na Mjesto prodaje ENC PAKETA. U navedenom slučaju, Korisnički odnos u pogledu usluge ENC PAKETA prestaje danom primitka potpisanog Zahtjeva za otkaz ENC PAKETA od strane BINA-ISTRE. U slučaju otkaza i raskida usluge ENC PAKETA, osim u situaciji

opisanoj člankom 18.3. ovih Općih uvjeta, Korisnik je ovlašten u roku od 30 (trideset) dana od dana nastupanja posljedica otkaza Korisničkog odnosa podnijeti pisani zahtjev BINA-ISTRU za isplatu preostalih sredstava uplaćenih na Korisnički račun, pod uvjetom da je od datuma isteka roka trajanja ENC PAKETA proteklo manje od 184 dana. U tom slučaju BINA-ISTRA će obračunati preostala sredstva na Korisničkom računu Korisnika na način da će prolaske ostvarene nakon posljednje korištene nadoplate Korisničkog računa obračunati prema redovnoj cijeni cestarine bez popusta važećoj na dan svakog pojedinog prolaska, te tako obračunati iznos oduzeti od trenutnog salda. Potpisom Zahtjeva za isplatom sredstava s Korisničkog računa, Korisnik daje svoju suglasnost BINA-ISTRU da njegov Korisnički račun stavi u stanje mirovanja, što znači da Korisnik neće moći koristiti usluge ENC PAKETA do trenutka realizacije povrata. Ovaj stavak se na odgovarajući način primjenjuje na otkaz ENC PAKETA NEXT.

21.2. Ukoliko je Korisnik nakon posljednje izvršene nadoplate Korisničkog računa ostvario do minimalno tri prolaska i podnio Zahtjev za isplatom sredstava s Korisničkog računa, BINA-ISTRA će prolaske ostvarene nakon posljednje korištene nadoplate Korisničkog računa obračunati sukladno članku 21.1 ovih Općih uvjeta, tako obračunati iznos oduzeti od trenutno raspoloživog salda te Korisniku zaračunati i dodatnu naknadu u iznosu od minimalno 100,00 HRK ili 20% neiskorištenog salda koji je bio raspoloživ na Korisničkom računu prije posljednje izvršene nadoplate Korisničkog računa, što ostaje diskreciono pravo BINA-ISTRE.

21.3. Isplata sredstava s Korisničkog računa iz članaka 21.1. i 21.2. vrši se sukladno člancima 18.4. i 18.5. ovih Općih uvjeta.

21.4. Korisnički odnos između BINA-ISTRE i Korisnika može biti raskinut zbog razloga predviđenih važećim propisima Republike Hrvatske, zbog drugih razloga predviđenih odredbama ovih Općih uvjeta kao i zbog sljedećih razloga:

- ako Korisnik koristi ENC uređaj protivno odredbama ovih Općih uvjeta;
- ako Korisnikov ENC uređaj bude privremeno isključen i/ili INTERNET-SMS Usluga bude privremeno obustavljena sukladno članku 20. ovih Općih uvjeta, a takvi razlozi ne budu otklonjeni u roku od 7 dana nakon dana privremenog isključenja odnosno obustave;
- ako Korisnik povrijedi neke druge svoje obveze iz Korisničkog odnosa npr. onemogućiti vozilom ili drugim sredstvom ili načinom naplatu cestarine, odbije platiti realizirani prolaz ili slično;
- ako BINA-ISTRA sazna da je bilo koji od podataka iz Zahtjeva lažan ili nepotpun, a takvi podaci ne budu valjano ispravljeni u roku od 7 dana od dana primitka obavijesti BINA-ISTRE od strane Korisnika;
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ENC PAKETE koje pruža BINA-ISTRA, ili ako Korisnik omogućuje trećima takvu zloupotrebu, ili ako postoji osnovana sumnja da ENC PAKETE BINA-ISTRE koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji;
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava INTERNET-SMS Uslugu na način da neovlaštena osoba koristi GSM broj naveden u Zahtjevu za INTERNET-SMS Uslugu ili tajni PIN za nadoplatu ili prijavu na INTERNET PRETPLATU, da se neovlašteno koristi Platna kartica navedena u Zahtjevu za INTERNET-SMS Uslugu ili da je Korisnik učinio javnom postupnim tajni PIN,
- ako postoji bilo koji drugi razlog zbog kojeg bi, prema ocjeni BINA-ISTRE, naplata cestarine bila onemogućena ili ograničena.

U slučaju raskida Korisničkog odnosa, Korisnički odnos prestaje danom primitka potpisane izjave o raskidu od strane Korisnika, ako BINA-ISTRA raskida Korisnički odnos, odnosno danom primitka potpisane izjave o raskidu od strane BINA-ISTRE, ako Korisnik raskida Korisnički odnos.

21.5. U slučaju otkaza ili raskida Korisničkog odnosa, INTERNET-SMS Usluga i INTERNET-SMS Ovlaštenje i Nalog također se smatraju otkazanima odnosno raskinutima danom otkaza odnosno raskida Korisničkog odnosa, s time da je Korisnik suglasan da nakon otkaza odnosno raskida Korisničkog odnosa njegov Korisnički račun terete svi troškovi povezani s otkazom odnosno raskidom Korisničkog odnosa, kao što su troškovi isključenja ENC uređaja. Korisnik je nadalje suglasan da njegovu Platnu karticu terete svi troškovi uplata na Korisnički račun koji su tajnim PIN-om odobreni prije otkaza odnosno raskida Korisničkog odnosa, te negativan saldo na Korisničkom računu.

21.6. Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na ENC PAKET NEXT, s time da ENC PAKET NEXT može prestati i ranije u slučaju isteka vremena na koje je uporaba ENC uređaja ograničena, storniranja Platne kartice i/ili otkaza trajnog naloga.

## **Članak 22.**

## **Obavještanje**

22.1. BINA-ISTRA pridržava pravo obavještavati svoje Korisnike ENC PAKETA odnosno Korisnike ENC PAKETA NEXT raznim komunikacijskim sredstvima, kao npr. poštom, telefonski, SMS porukama, elektronskom poštom (e-poštom), internetskim porukama pod "Poruke" INTERNET PRETPLATE itd. o novim proizvodima i uslugama, uvjetima i radovima na Istarskom ipsilonu i slično.

22.2. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta Korisnik daje svoju suglasnost na sve ranije navedene oblike informiranja od strane BINA-ISTRE.

### **Članak 23.**

#### **Obveza identifikacije Korisnika**

U slučaju stvarne ili prijetee zloporabe prava iz ovih Općih uvjeta, nedovoljnog salda na Korisničkom računu, neispravnog funkcioniranja ENC uređaja i slično, Korisnik je dužan postupiti po zahtjevu djelatnika BINA-ISTRE ili društva koje se bavi upravljanjem i održavanjem Istarskog ipsilona odnosno predočiti im osobnu iskaznicu ili putovnicu te se na taj način identificirati.

### **Članak 24.**

#### **Dostava računa**

24.1. Korisnik je suglasan da BINA-ISTRA račune za izvršene uplate na Korisnički račun temeljem uplatnica za bezgotovinsko plaćanje (virmana), uplata putem INTERNET – SMS usluge i/ili ENC PAKETA NEXT Korisniku dostavi u elektroničkom obliku na adresu e-pošte ili omogući preuzimanje putem službenih web stranica BINA-ISTRE prijavom na osobni Korisnički račun ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)), odnosno osobno na Mjestu prodaje ENC PAKETA.

24.2. Korisnik suglasnost za dostavu računa sukladno prethodnom stavku ovog članka daje svojim potpisom na Zahtjevu ili Izjavi o prihvatanju dostave računa putem elektronske pošte (e-pošte) i/ili putem službenih web stranica BINA-ISTRE([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)) u kartici „postavke“ uz autorizaciju PIN-om.

### **Članak 25.**

#### **Snimanje i pohranjivanje transakcija**

Korisnik je suglasan da se sve transakcije na ulaznim i izlaznim stazama na Naplatnim mjestima Istarskog ipsilona snimaju putem video nadzora i pohranjuju u baze podataka BINA-ISTRE te koriste kao dokazno sredstvo u eventualnim sporovima vezanima uz naplatu cestarine kao i za druge potrebe vezane uz djelatnost BINA-ISTRE. Snimke video nadzora čuvaju se u bazi podataka BINA-ISTRE 90 dana od dana nastanka transakcije te sve eventualne reklamacije Korisnika na iznos naplaćene cestarine moraju biti zaprimljene isključivo u pisanoj formi najkasnije 60 dana od dana nastanka transakcije kako bi reklamacija mogla biti adekvatno obrađena. Reklamacije Korisnika na iznos naplaćene cestarine zaprimljene nakon 60 dana od dana nastanka transakcije neće biti uzete u razmatranje.

### **Članak 26.**

#### **Izmjene Općih uvjeta**

BINA-ISTRA će objaviti i učiniti dostupnima na uobičajen i pristupačan način, objavom na Mjestu prodaje ENC PAKETA te službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)), sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, s time što će pročišćeni tekst tako izmijenjenih Općih uvjeta biti dostupan na svakom Mjestu prodaje ENC PAKETA, kao i na službenim web stranicama BINA-ISTRE ([www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr)).

**Članak 27.**  
**Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova**

27.1. Za ove Opće uvjete, Korisnički odnos i sve druge odnose koji proizlaze iz ili u vezi s ovim Općim uvjetima mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

27.2. Sporove koji bi proizašli iz Korisničkog odnosa, uključujući sporove u vezi s INTERNET-SMS uslugom i/ili INTERNET-SMS Ovlaštenjem i Nalogom i/ili ENC PAKETOM NEXT te uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene i izvršenja ovih Općih uvjeta, BINA-ISTRA i Korisnik nastojati će riješiti sporazumno.

27.3. Ukoliko BINA-ISTRA i Korisnik ne uspiju riješiti spor na opisani način, nadležni sud bit će sud u Zagrebu.

**BINA-ISTRA d.d.**  
Lupoglav, Zrinščak 57

Datum objave Općih uvjeta: 19.04.2018.

Datum stupanja na snagu Općih uvjeta: 27.04.2018.





## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ime, prezime i adresa Korisnika:

Za: BINA-ISTRA d.d., Zrinščak 57, Lupoglav, adresa e-pošte: [naplata@bina-istra.com](mailto:naplata@bina-istra.com), broj telefona: 052/601-154, broj telefaksa: 052/601-159):

**Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o korištenju usluge ENC paket za koju sam ENC uređaj preuzeo dana \_\_\_\_\_ . Ukoliko ENC uređaj nisam preuzeo, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o korištenju usluge ENC paket za koju sam Zahtjev za ENC uslugu podnio putem web stranice [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr) dana \_\_\_\_\_ .**

Korisnik vlastoručno  
potpisuje:

Datum:

### UPUTA KORISNIKU:

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete ispuniti i poslati i elektroničkim putem. Potvrdu da smo primili obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja elektroničkom poštom.